



Моніторинг соціально-економічної ситуації

Звіт за результатами соціологічного онлайн-дослідження

Дослідження проведено БО «Фонд громади міста Херсон «Захист» в рамках Програми сприяння громадській активності «Долучайся!», що фінансується Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) та здійснюється Pact в Україні. Зміст продукту є винятковою відповідальністю Pact та його партнерів і не обов'язково відображає погляди Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) або уряду США.

Відтворення та використання будь-якої частини цього продукту в будь-якому форматі, включаючи графічний, електронний, копіювання або використання будь-яким іншим способом з обов'язковим посиланням на джерело.

Липень

2024

Загальна інформація про дослідження

Методологія: онлайн-опитування за інтерактивною структурованою анкетною, посилення на яку відправлялося потенційним респондентам із бази даних (дослідницької онлайн-панелі Херсонської громади). Вибірка сформована на основі демографічних показників станом на 1 січня 2022 року. За таких показників похибка дослідження не перевищує 5% з вірогідністю 0.95. У вибірці представлені як херсонці, які зараз знаходяться в громаді, так і ті, хто виїхав з Херсона після 24.02.2022 і перебуває зараз в інших областях України або за кордоном. Офіційні дані щодо міграцій херсонців наразі відсутні, тому немає можливості оцінити представленість у вибірці респондентів за цією ознакою, проте існують підстави вважати, що співвідношення у вибірці респондентів, які залишились в громаді є більшим, ніж у реальності, що може впливати на результати дослідження.

Мета дослідження: з'ясувати динаміку змін в оцінках херсонцями соціально-економічної та безпекової ситуації у Херсоні


Обсяг вибірки: 400 респондентів.

Терміни проведення польового етапу: з 28 травня по 20 червня 2024 року.

Замовник дослідження: Фонд громади міста Херсон «Захист».

Виконавці дослідження:

- Олег Сінаюк (ТОВ Нью Імідж Маркетинг Груп, директор);
- Микола Гоманюк (Херсонське обласне відділення Соціологічної асоціації України, голова);
- Ігор Даниленко (ТОВ Нью Імідж Маркетинг Груп, аналітик).

Дослідницька група продовжує роботу над збільшенням та вдосконаленням онлайн-панелі мешканців Херсонської міської громади з метою її максимального наближення до показників генеральної сукупності і запрошує усіх херсонців долучитися до панелі. Це можна зробити за посиланням: <https://lemur.ua/sign-up> 

Рейтинг проблем громади за останні півроку дещо змінився. Стало більше труднощів із працевлаштуванням (59%, + 12% порівняно з груднем 2023), на 6% збільшилася занепокоєність проблемою бродячих тварин (37%, +12%) і замалою кількістю укриттів (33%, +9%). Також до п'ятірки найбільш актуальних проблем увійшли «наслідки затоплення міста після підриву греблі Каховської ГЕС» та «несправедливий розподіл гуманітарної допомоги», але їх зміни знаходяться у межах похибки.

Щодо інформаційних потреб, то для херсонців залишається важливою інформація про надання гуманітарної допомоги (36%), а ось тих, хто хотів би отримувати більше інформації про діяльність місцевої влади стало менше – у грудні 2023 року таких було 41%, а зараз 34%.

Залишається високим попит на консультації з питань працевлаштування (32%, + 5% порівняно з груднем 2023), отримання компенсації за пошкоджене під час війни майно (30%, - 2%), і з питань оплати за комунальні послуги (27%, +3%).

У контексті відновлення так само, як і в грудні 2023 року, **до трійки пріоритетів увійшли**: відбудова зруйнованих будівель (59%, +4%), виявлення та притягнення до відповідальності зрадників та колаборантів (49%, - 3%) і повернення людей в громаду (43%, + 2%)

Серед стратегічних напрямків розвитку закріпилися три: розвиток малого та середнього бізнесу (77%, +3 порівняно з груднем 2023 року), розвиток промисловості (61%, - 1%), розвиток туризму та рекреації (53%, +3%).

Психоемоційний стан херсонців можна описати збільшенням тривожності (56%, +5 порівняно з груднем 2023 року) і розчарування (40%, + 11%). Проте «надія» (43%) та «очікування покращень» (43%) залишаються в топ-5 найбільш популярних слів, які описують теперішній стан херсонців. Так само «надія» (53%) та «очікування покращень» (51%) знаходиться на вершині рейтингу слів, які виникають у херсонців, коли вони думають про майбутнє.

Херсонці продовжують **страждати від обстрілів**. Найбільшу шкоду завдає ворог житлу. На 16% за 10 місяців збільшилася кількість херсонців, у сім'ях яких було пошкоджено житло (з 35% у вересні 2023 року до 51% зараз), багатоквартирний будинок чи двір, де знаходиться квартира (+13%).

Рятівники (Державна служба з надзвичайних ситуацій у Херсоні), військові у Херсоні, херсонські волонтери і херсонські комунальники залишаються **людьми з найбільшим рівнем довіри у громаді**.

Має тенденцію до збільшення кількість тих херсонців, які **не збираються повертатися у місто**. За останні 11 місяців таких збільшилося у 7 разів – з 3% у липні 2023 року до 22% зараз.

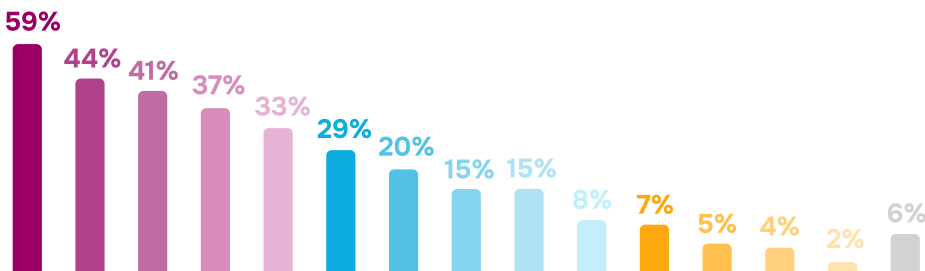
Розподіл відповідей

Рейтинг проблем громади (N=400), %

Q.: Які проблеми Херсона (крім обстрілів), на Вашу думку, є найбільш гострими та потребують першочергового вирішення?

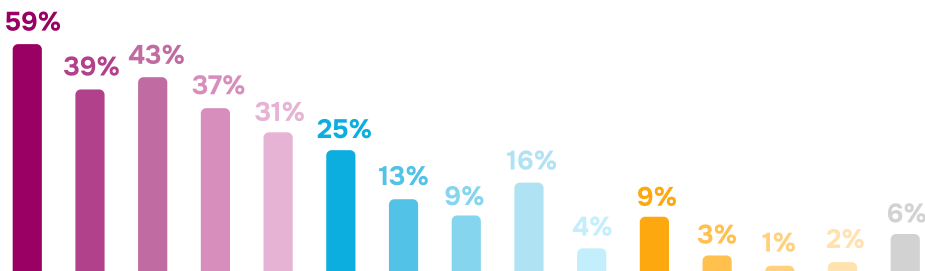
Множинний вибір

Усі опитані

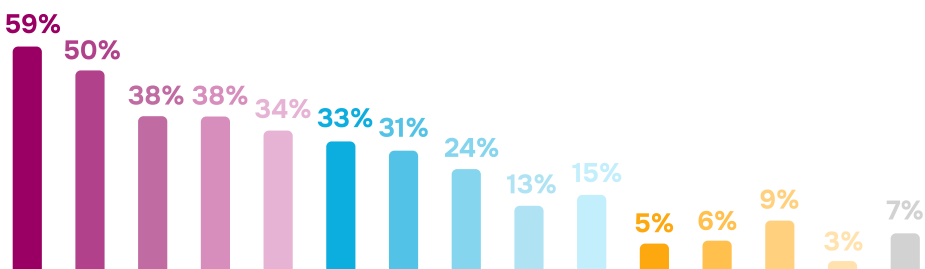


- Труднощі з працевлаштуванням
- Наслідки затоплення міста після підриву греблі Каховської ГЕС
- Несправедливий розподіл гуманітарної допомоги
- Бродячі тварини
- Замала кількість укриттів і бомбосховищ
- Складнощі з отриманням медичної допомоги
- Відключення електрики
- Невчасний вивіз сміття
- Проблеми з прибиранням вулиць
- Відключення води
- Занадто тривала комендантська година
- Відсутність кабельного інтернету
- Відключення газу
- Інше
- Важко відповісти

Зараз у Херсоні



Зараз не в Херсоні

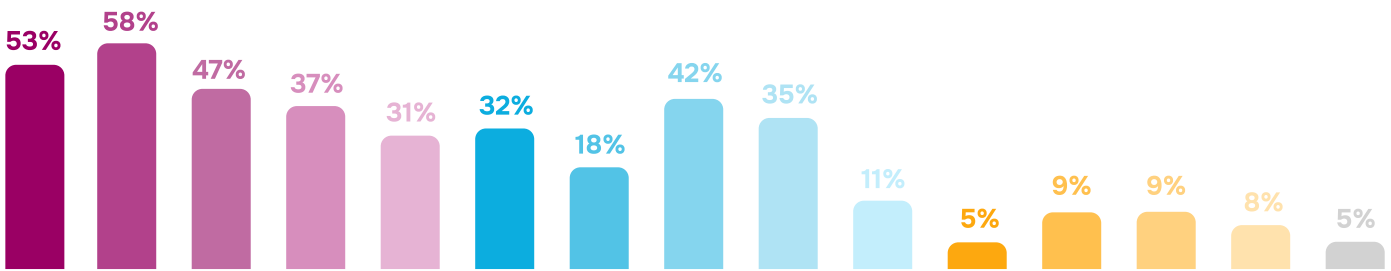


Інше:

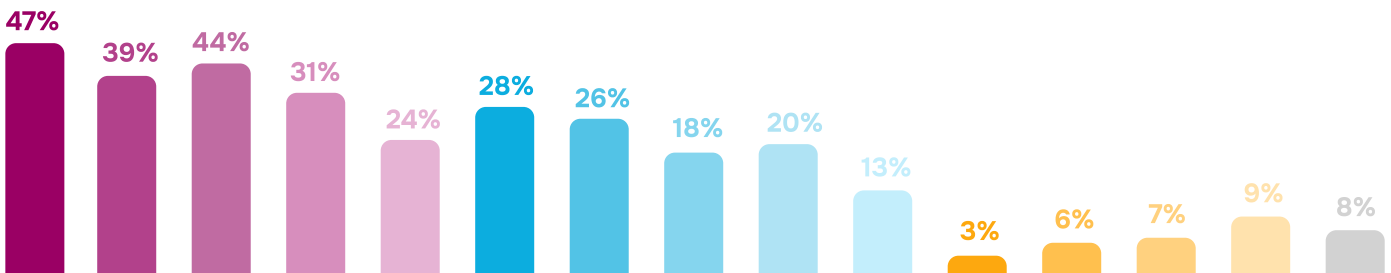
- незадовільна робота громадського транспорту («після 16 годин проблематично доїхати з роботи до дому»);
- підготовка до опалювального сезону;
- «не бродячі, а безхатні тварини, повинна бути допомога і для них, щоб люди, ті котрі годують їх, могли отримувати корма та інше» тощо.

Динаміка рейтингу міських проблем (липень 2023 - червень 2024)

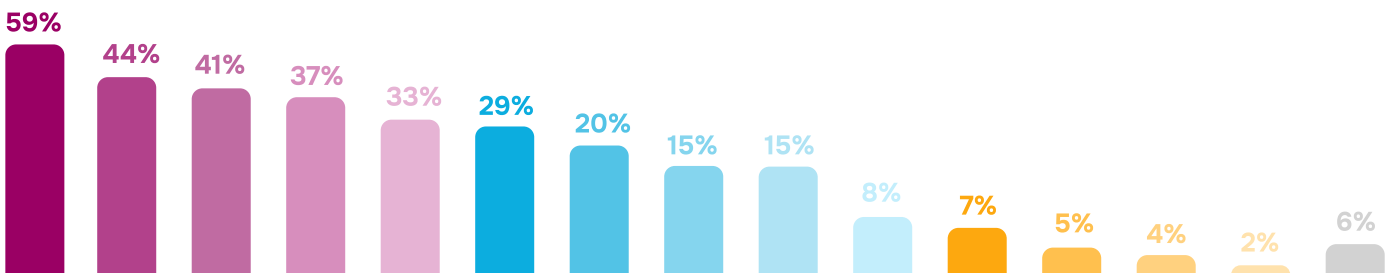
Липень 2023р.



Грудень 2023р.



Червень 2024р.



- Труднощі з працевлаштуванням
- Наслідки затоплення міста після підриву греблі Каховської ГЕС
- Несправедливий розподіл гуманітарної допомоги
- Бродячі тварини
- Замала кількість укриттів і бомбосховищ
- Складнощі з отриманням медичної допомоги
- Відключення електрики
- Невчасний вивіз сміття
- Проблеми з прибиранням вулиць
- Відключення води
- Занадто тривала комендантська година
- Відсутність кабельного інтернету
- Відключення газу
- Інше
- Важко відповісти

Інформаційні потреби (N=400), %

Q.: Якої вам зараз бракує довідкової інформації про життя в Херсоні?

Множинні відповіді

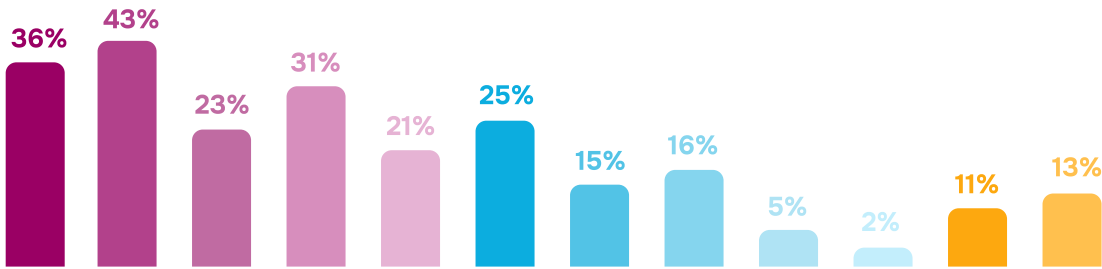


Інше:

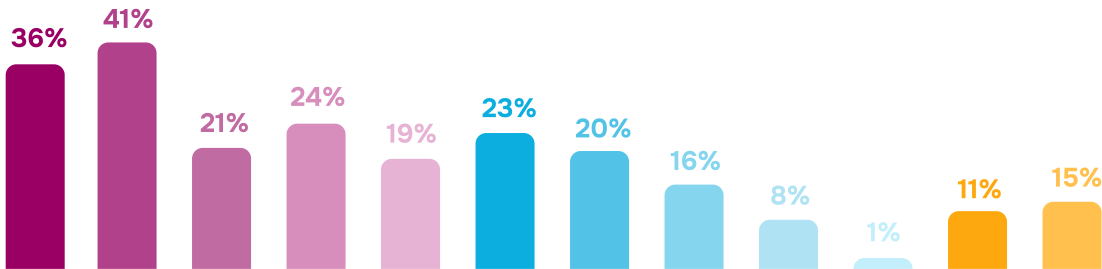
- перспективи опалювального сезону;
- адреси відкритих укриттів та сховищ;
- правові питання

Динаміка інформаційних потреб (липень 2023 - червень 2024)

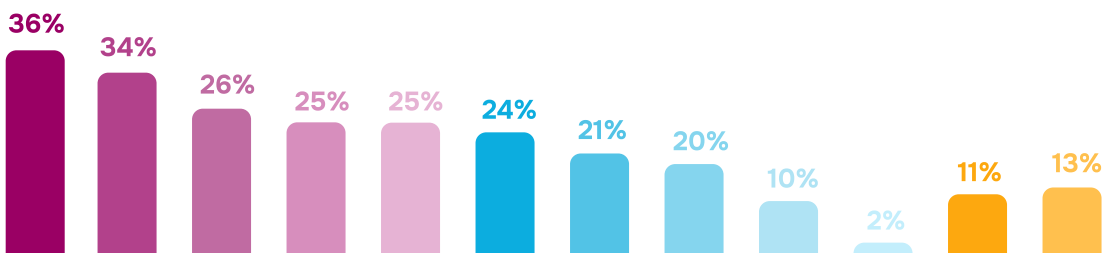
Липень 2023р.



Грудень 2023р.



Червень 2024р.



Куди звернутися за гуманітарною/благодійною допомогою

Адреси працюючих установ та магазинів

Телефони волонтерів

Інше

Інформації про діяльність місцевих органів влади

Адреси укриттів і бомбосховищ

Телефони комунальних служб

Усього вистачає

Графіки прийому лікарів

Розклад руху громадського транспорту

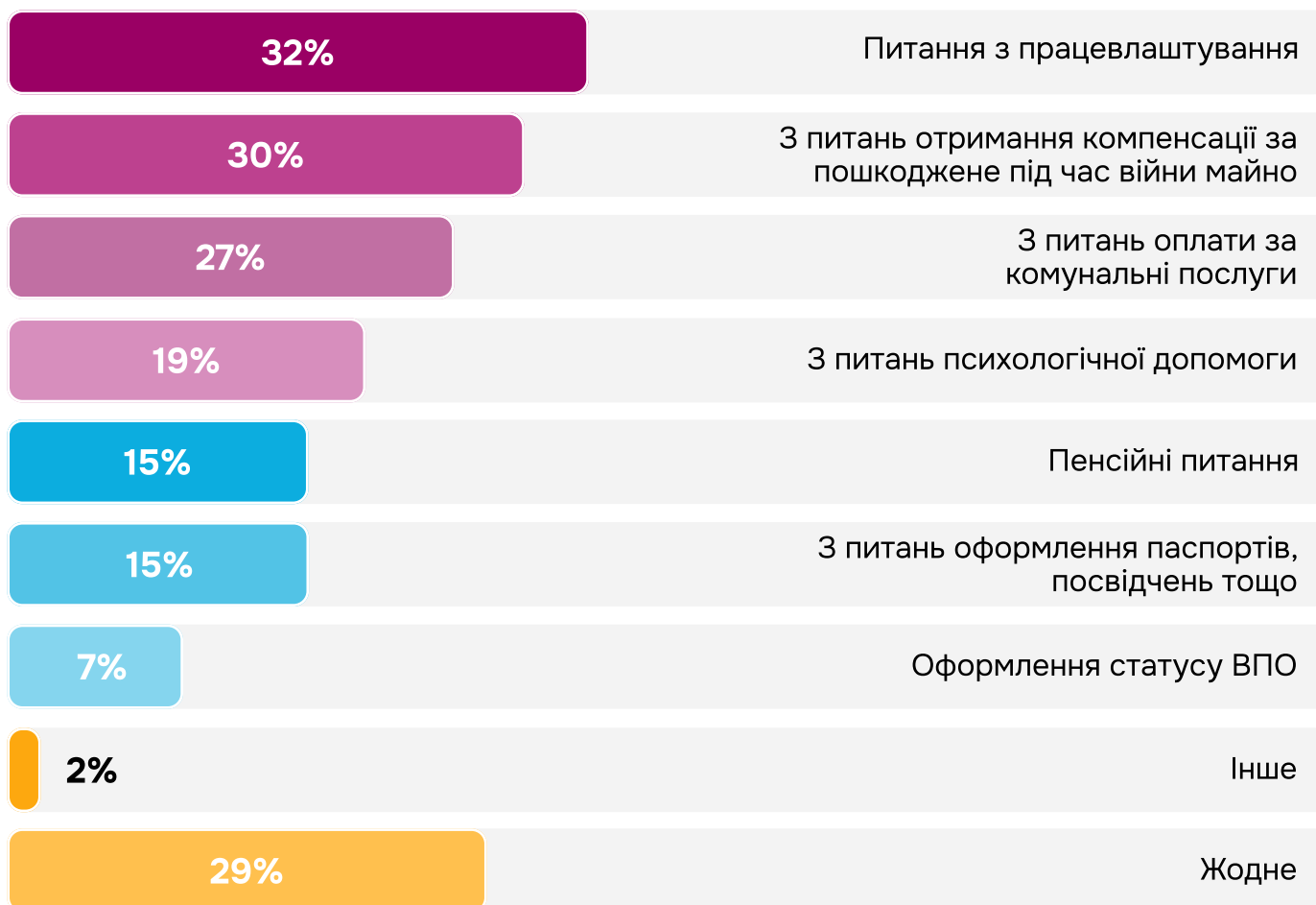
Куди звернутися для евакуації з Херсону

Не потребую такої інформації

Потреби в консультаціях (N=400), %

Q.: В консультаціях яких спеціалістів ви маєте потребу?

Множинні відповіді

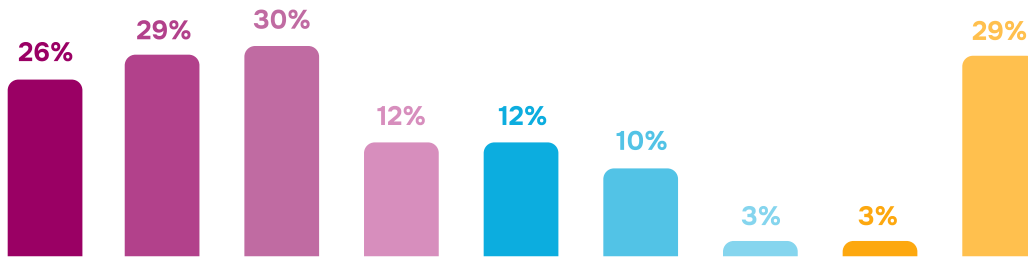


Інше:

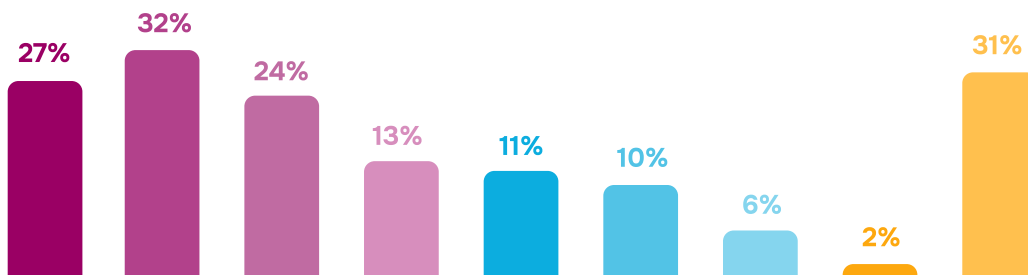
- щодо перерахунків комунальних платежів за період окупації м. Херсон;
- можливість працювати з податковою офлайн;
- консультації адвокатів із захисту прав та свобод;
- медичні консультації (консультація нейрохірурга, МРТ обстеження / лікар невролог у Херсоні один / не вистачає медиків: ендокринології, гастроентерології, офтальмологів тощо);
- щодо розподілу коштів бюджету Херсона.

Динаміка потреб в консультаціях (липень 2023 - червень 2024)

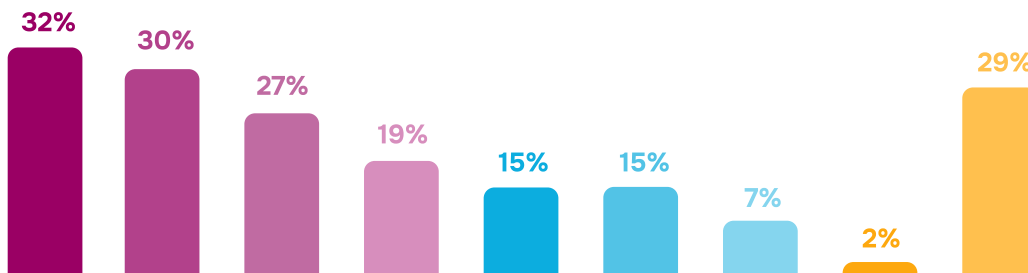
Липень 2023р.



Грудень 2023р.



Червень 2024р.



■ Питання з працевлаштування

■ З питань отримання компенсації за пошкоджене під час війни майно

■ З питань оплати за комунальні послуги

■ З питань психологічної допомоги

■ Пенсійні питання

■ З питань оформлення паспортів, посвідчень тощо

■ Оформлення статусу ВПО

■ Інше

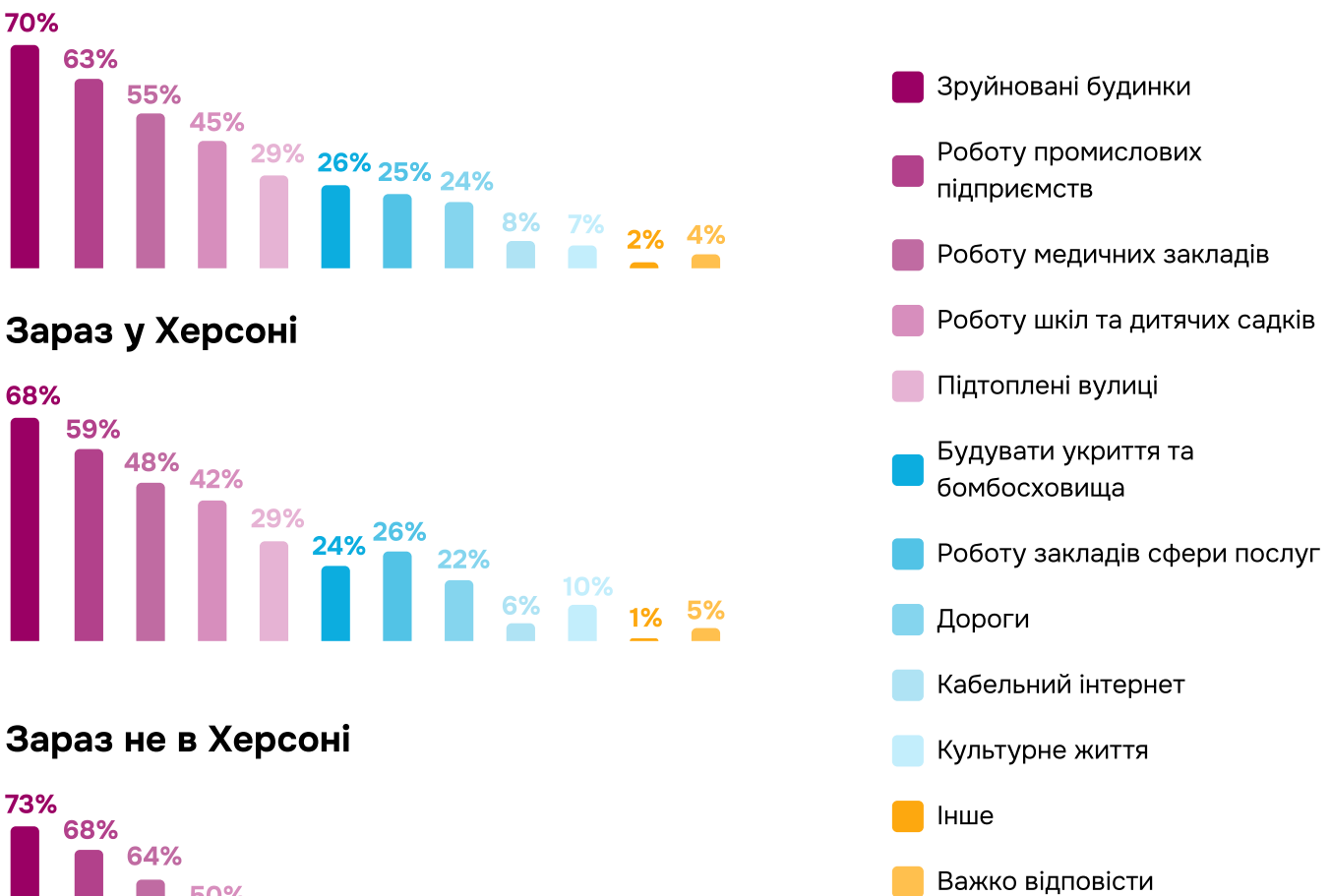
■ Жодне

Пріоритети відновлення та відбудови у громаді (N=400), %

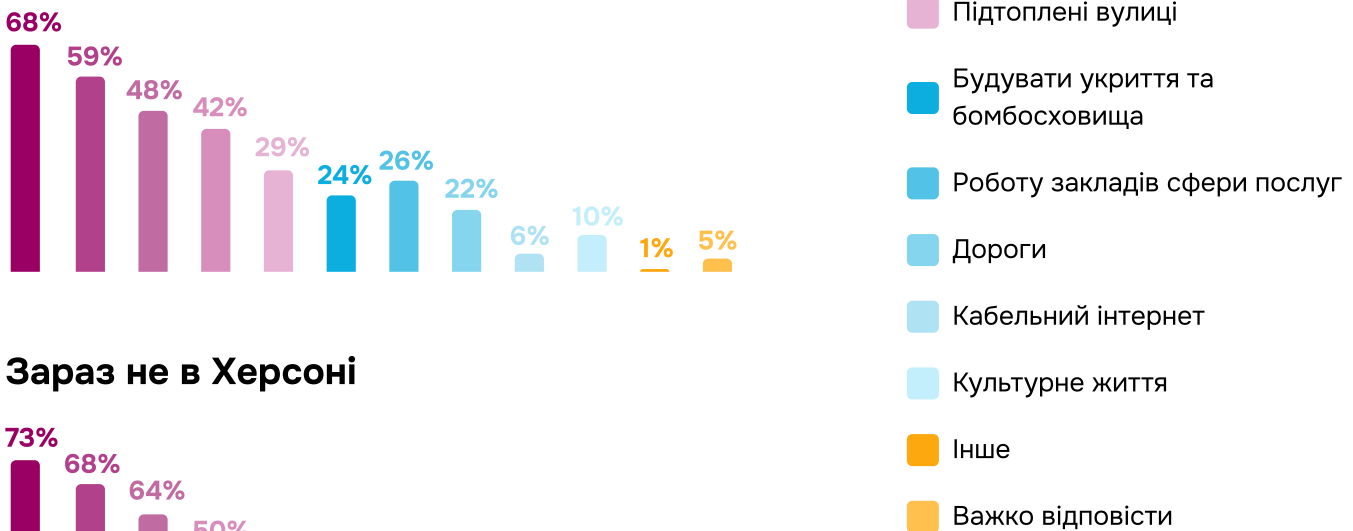
Q.: Зараз багато говорять про відновлення Херсона. Що, на Вашу думку, треба відновлювати в Херсоні у першу чергу?

Множинний вибір

Усі опитані



Зараз у Херсоні



Зараз не в Херсоні

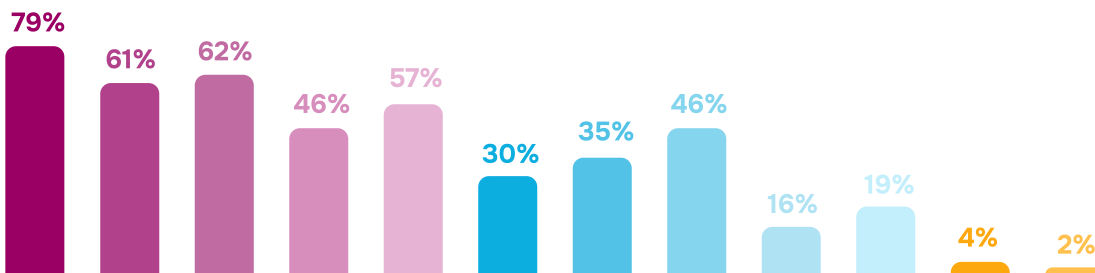


Інше:

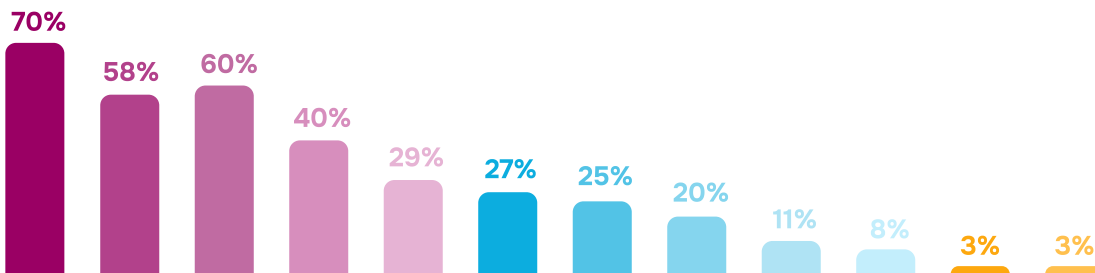
- підготувати місто до опалювального сезону;
- будувати лінії оборони; оновити владу;
- все;
- поки рано говорити про це / руйнація щодня й щоночі продовжується, нема що зараз відновлювати.

Динаміка пріоритетів відновлення та відбудови (липень 2023 - червень 2024)

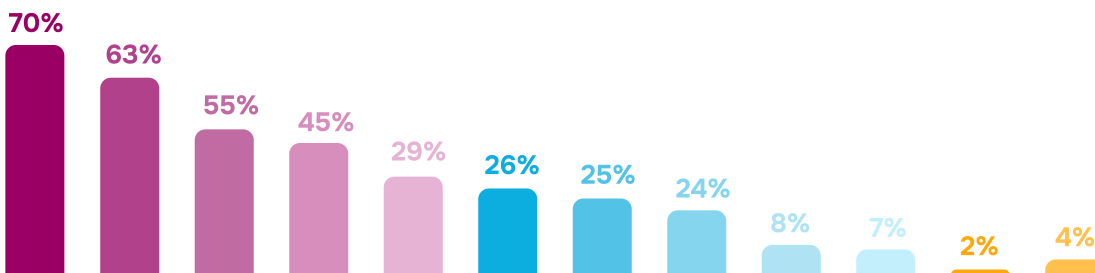
Липень 2023р.



Грудень 2023р.



Червень 2024р.

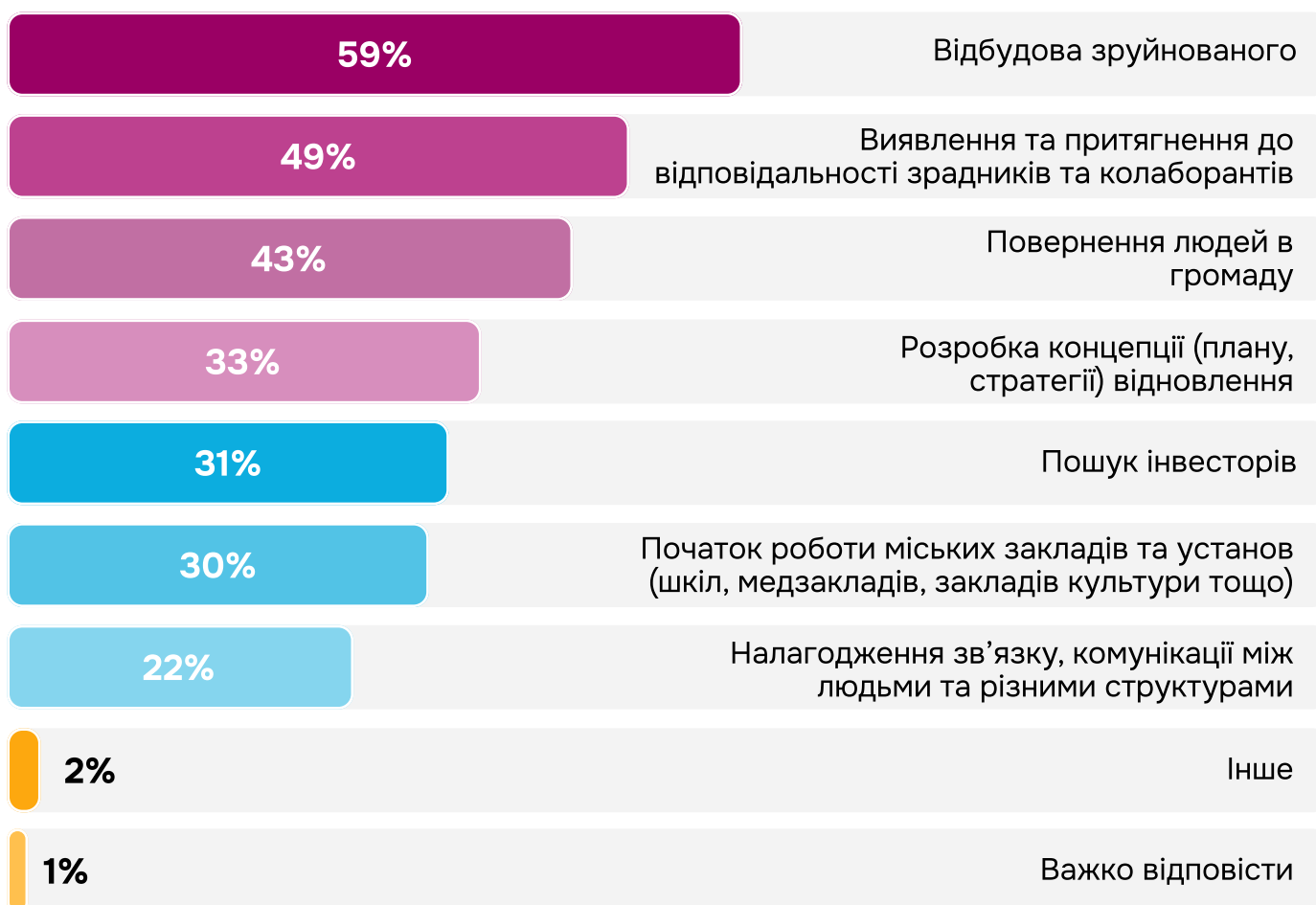


- Зруйновані будинки
- Роботу промислових підприємств
- Роботу медичних закладів
- Роботу шкіл та дитячих садків
- Підтоплені вулиці
- Будувати укриття та бомбосховища
- Роботу закладів сфери послуг
- Дороги
- Кабельний інтернет
- Культурне життя
- Інше
- Важко відповісти

Напрямки відновлення у громаді (N=400), %

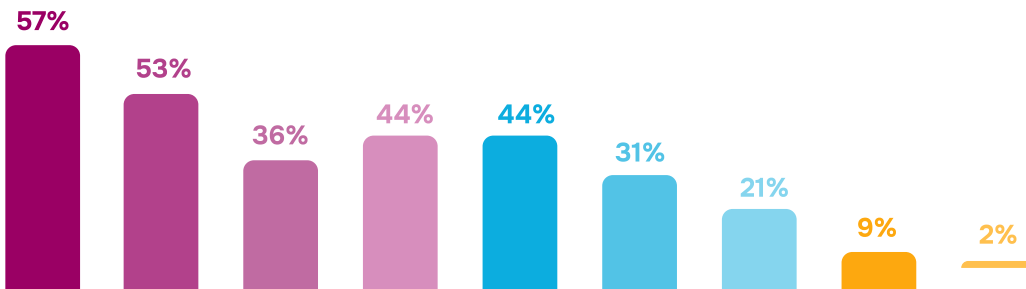
Q.: Виберіть зі списку те, з чого, на вашу думку, треба починати відновлення Херсона? Виберіть три найважливіші речі.

Множинний вибір

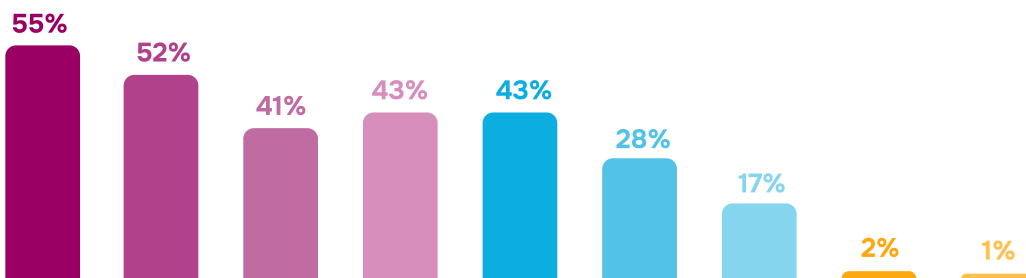


Динаміка напрямків відновлення у громаді (липень 2023 - червень 2024)

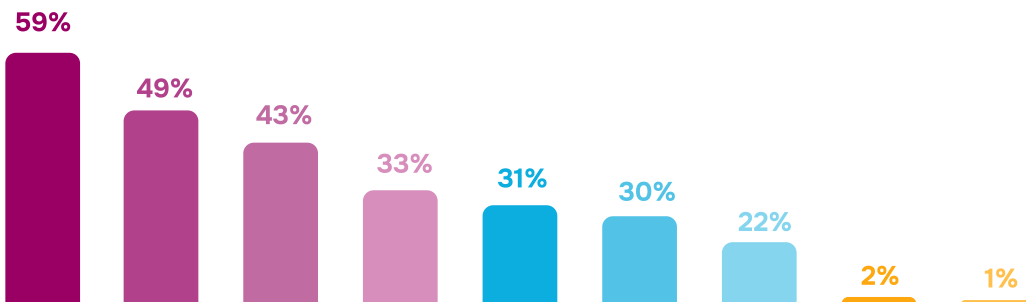
Липень 2023р.



Грудень 2023р.



Червень 2024р.

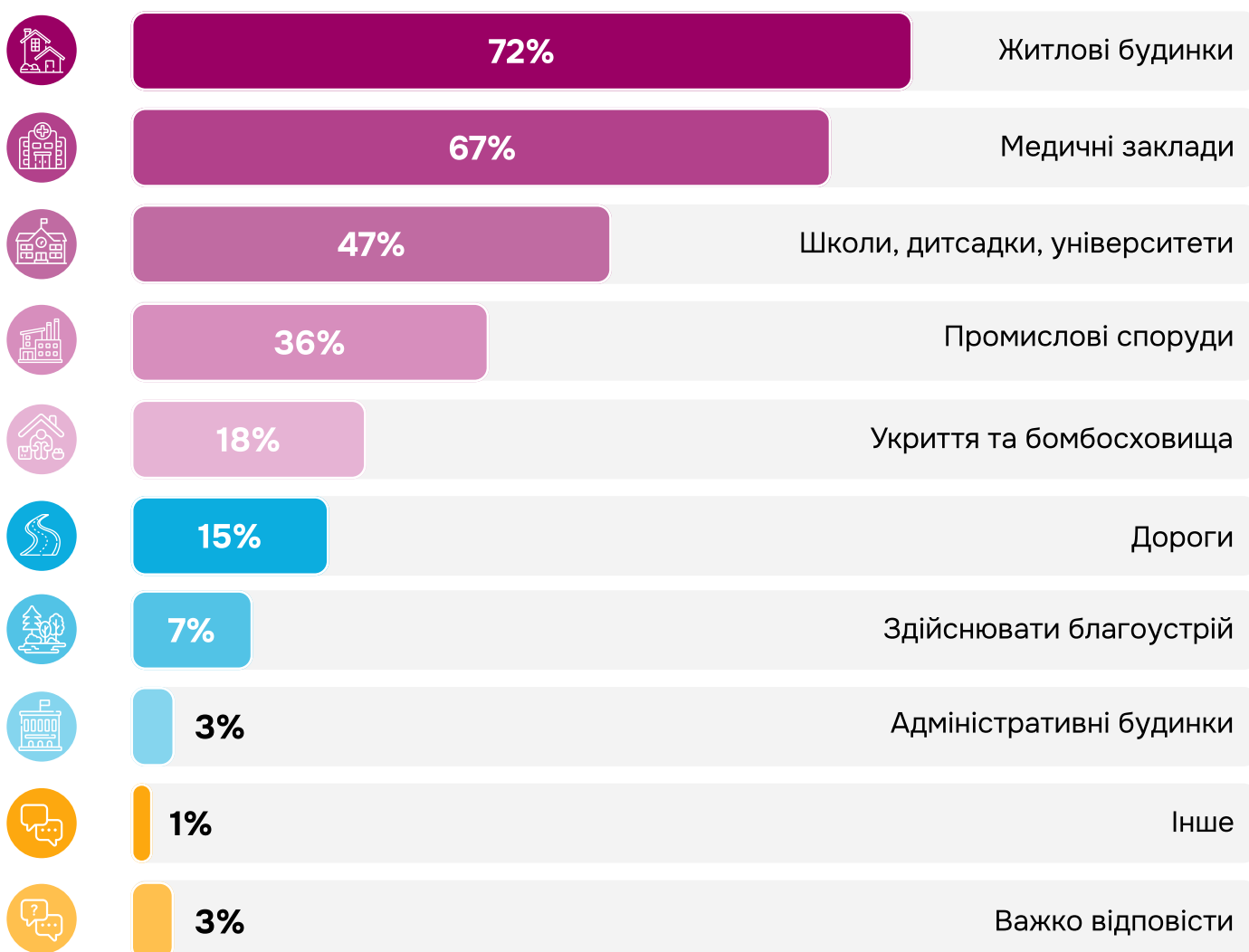


- Відбудова зруйнованого
- Виявлення та притягнення до відповідальності зрадників та колаборантів
- Повернення людей в громаду
- Розробка концепції (плану, стратегії) відновлення
- Пошук інвесторів
- Початок роботи міських закладів та установ (шкіл, медзакладів, закладів культури тощо)
- Налагодження зв'язку, комунікації між людьми та різними структурами
- Інше
- Важко відповісти

Пріоритети відбудови зруйнованих та пошкоджених будівель та об'єктів (N=400), %

Q.: Які зруйновані чи пошкоджені будівлі та об'єкти, на Вашу думку, треба відбудовувати в Херсоні у першу чергу? Виберіть три найважливіші речі.

Множинні відповіді

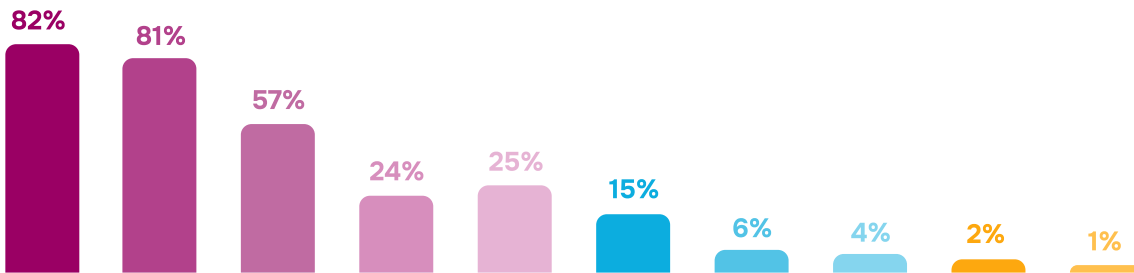


Інше:

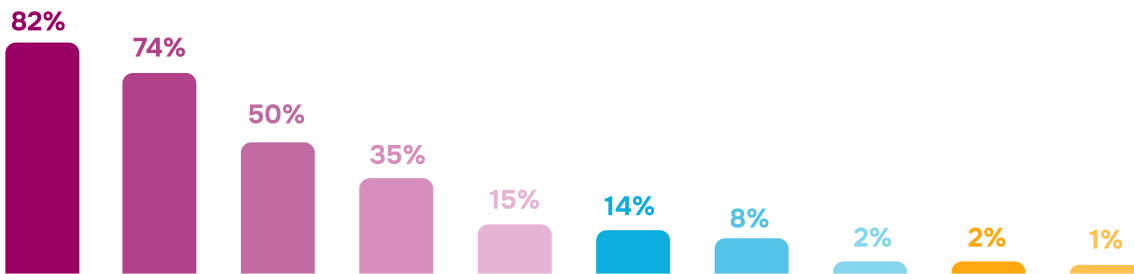
- «усі перераховані пункти, але після усунення руйнування міста обстрілами»;
- «в першу чергу прозорість розподілу бюджетних коштів, тому що благоустрою території парків та скверів не на часі».

Динаміка пріоритетів відбудови зруйнованих та пошкоджених будівель та об'єктів (липень 2023 - червень 2024)

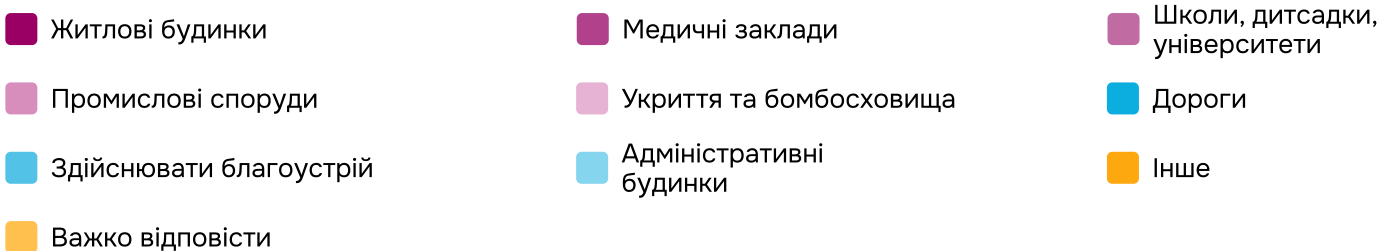
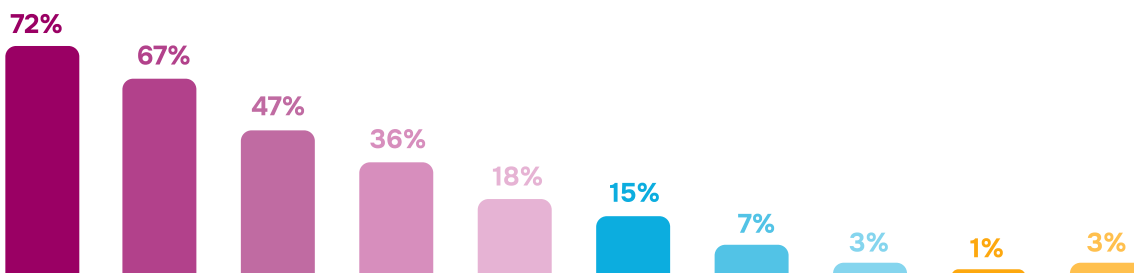
Жовтень 2023р.



Грудень 2023р.



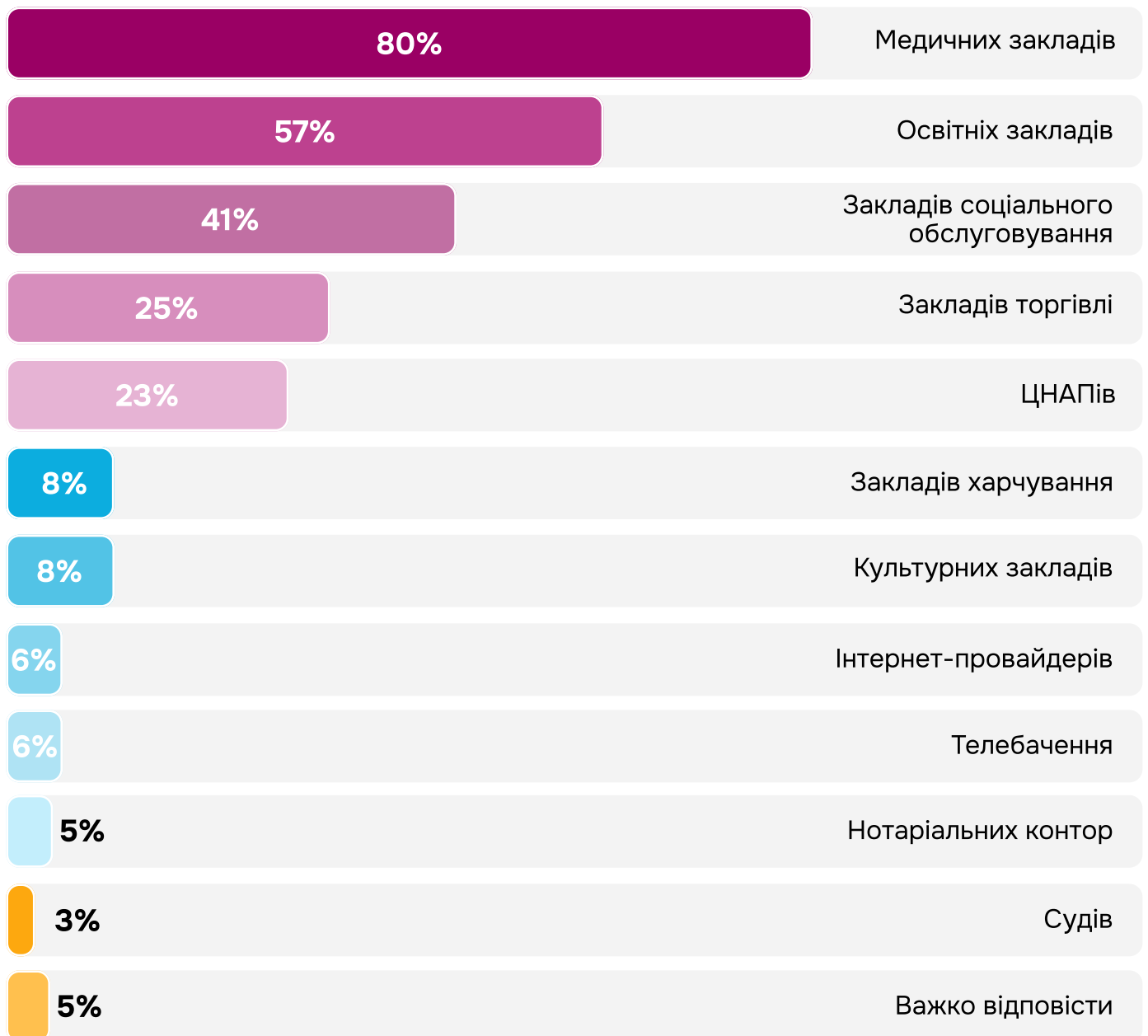
Червень 2024р.



Пріоритети відновлення роботи установ та закладів у громаді (N=400), %

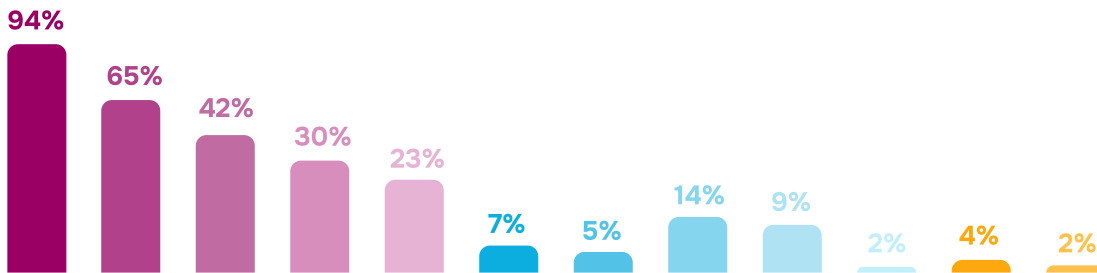
Q.: Роботу яких установ та закладів треба відновлювати в Херсоні у першу чергу? Виберіть три найважливіші речі.

Множинний вибір

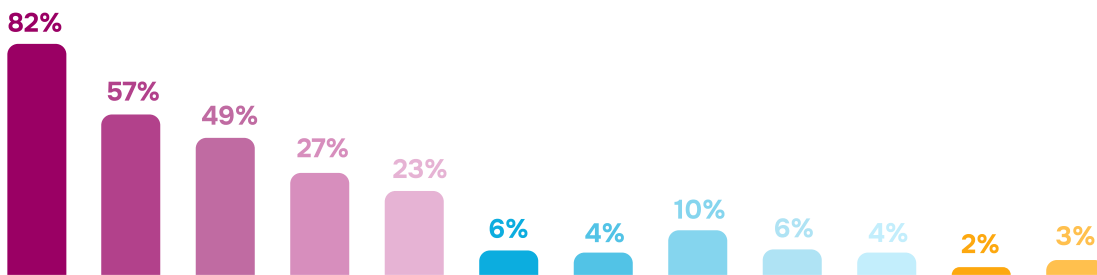


Динаміка пріоритетів відновлення роботи установ та закладів у громаді (N=400), %

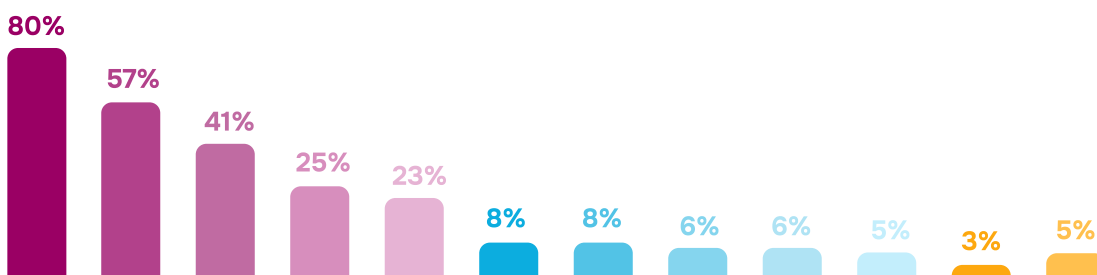
Жовтень 2023р.



Грудень 2023р.



Червень 2024р.

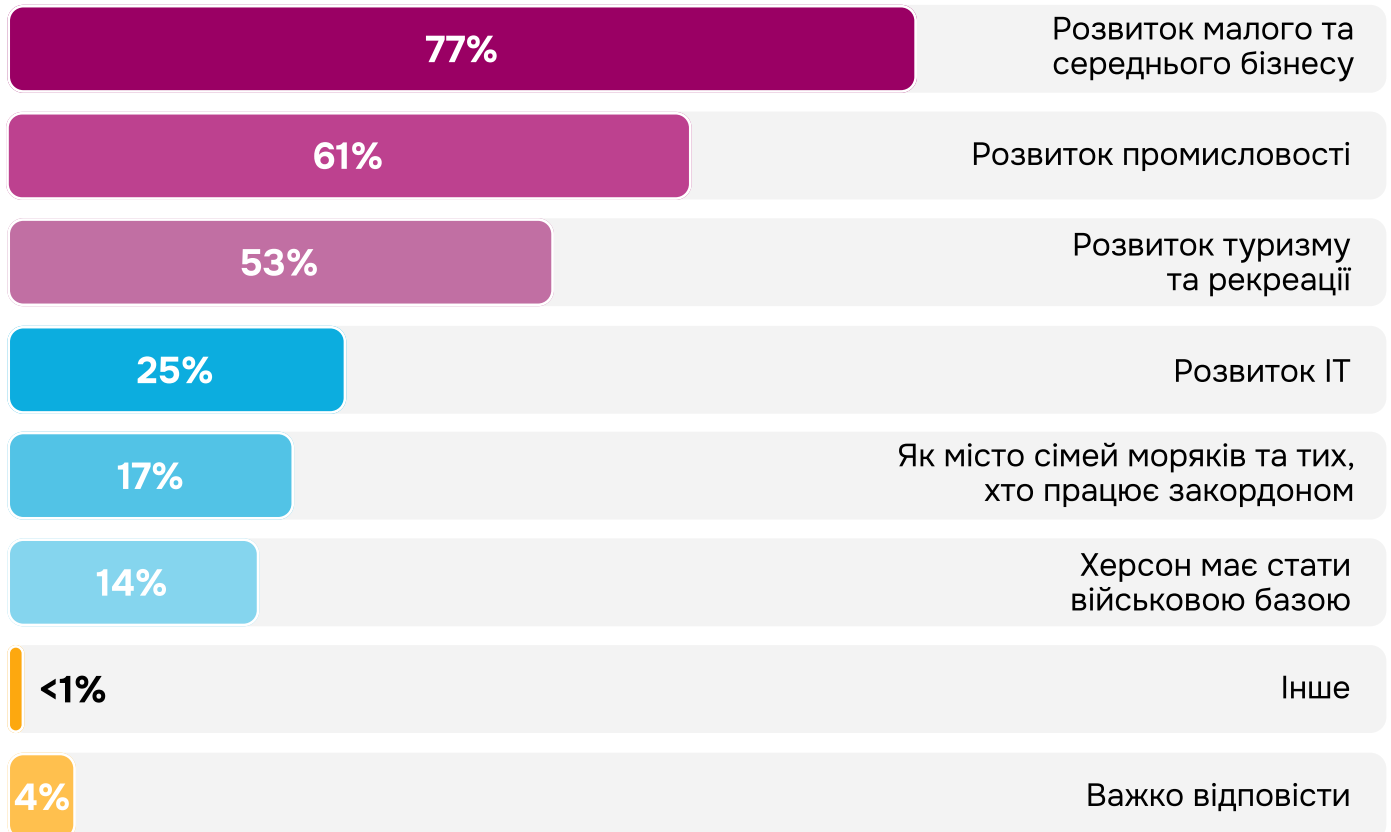


- Медичних закладів
- Освітніх закладів
- Закладів соціального обслуговування
- Закладів торгівлі
- ЦНАПів
- Закладів харчування
- Культурних закладів
- Інтернет-провайдерів
- Телебачення
- Нотаріальних контор
- Судів
- Важко відповісти

Стратегічні напрямки розвитку міста (N=400), %

Q.: Які в подальшому напрямки розвитку міста ви вважаєте пріоритетними?

Множинний вибір

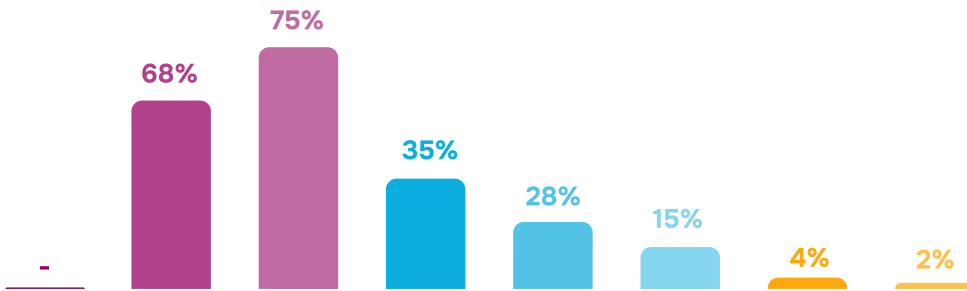


Інше:

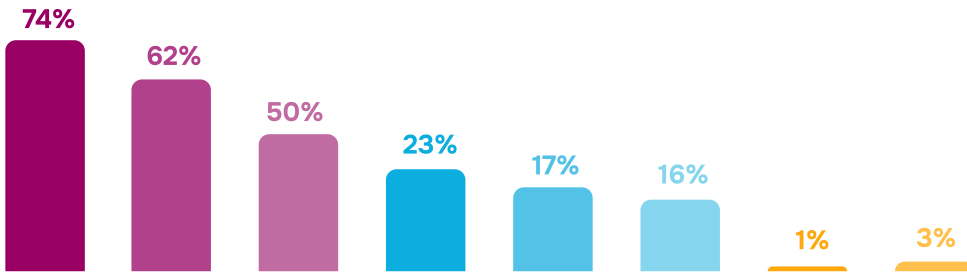
- відновити сільське господарство хоча б до довоєнного рівня.

Динаміка стратегічних напрямків розвитку міста (N=400), %

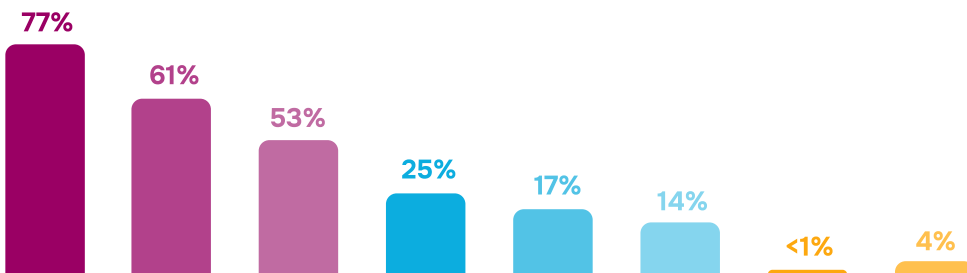
Жовтень 2023р.



Грудень 2023р.



Червень 2024р.



Розвиток малого та середнього бізнесу

Розвиток ІТ

Інше

Розвиток промисловості

Як місто сімей моряків та тих, хто працює закордоном

Важко відповісти

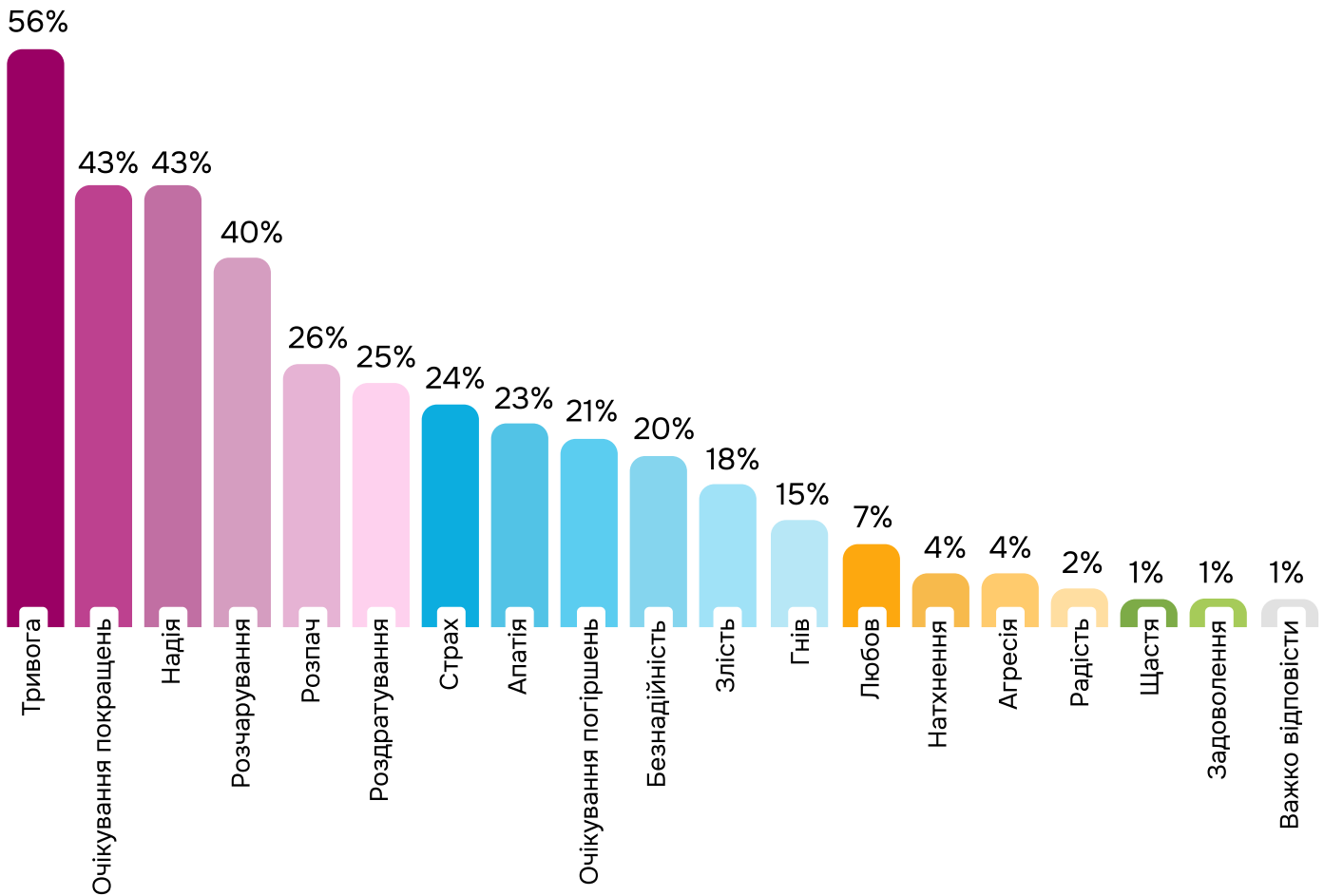
Розвиток туризму та рекреації

Херсон має стати військовою базою

Соціально-психологічний стан (теперішнє) (N=400), %

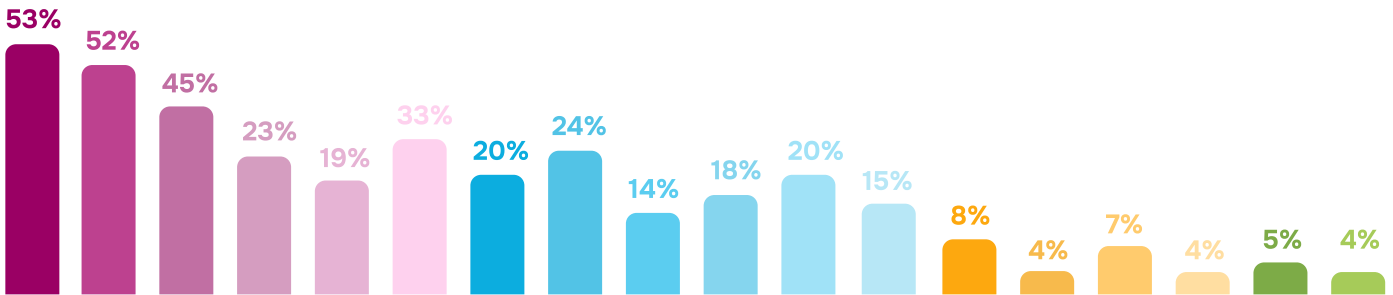
Q.: Які слова краще описують Ваш настрій протягом останнього місяця?

Множинні відповіді, можна було обрати до 5 варіантів

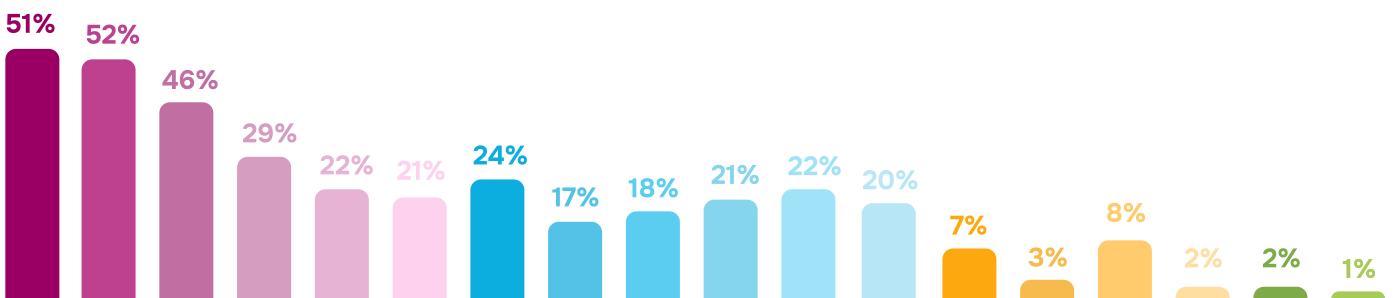


Динаміка соціально-психологічного стану (теперішнє)

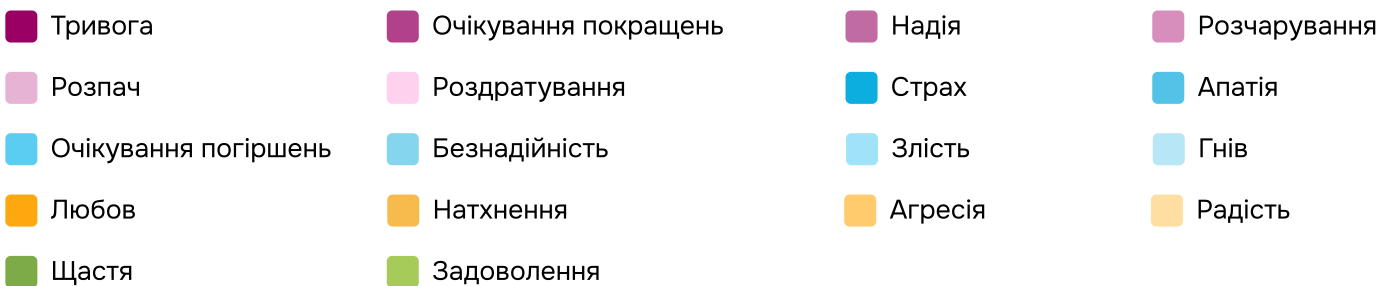
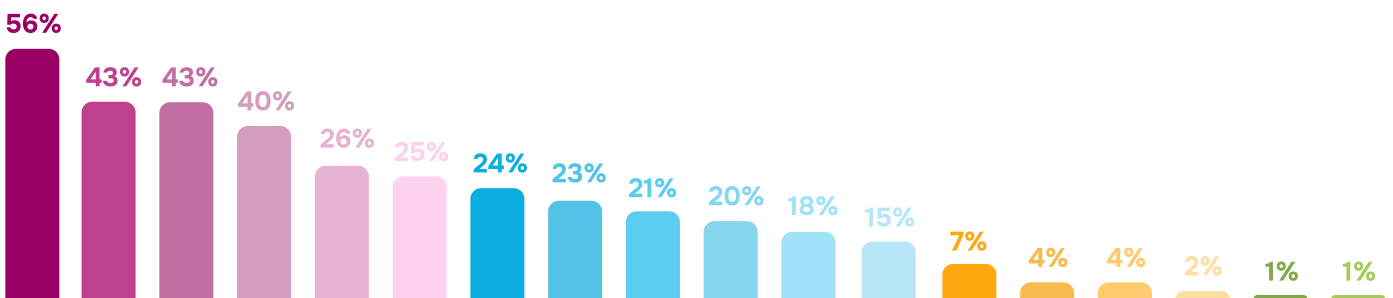
Жовтень 2023р.



Грудень 2023р.

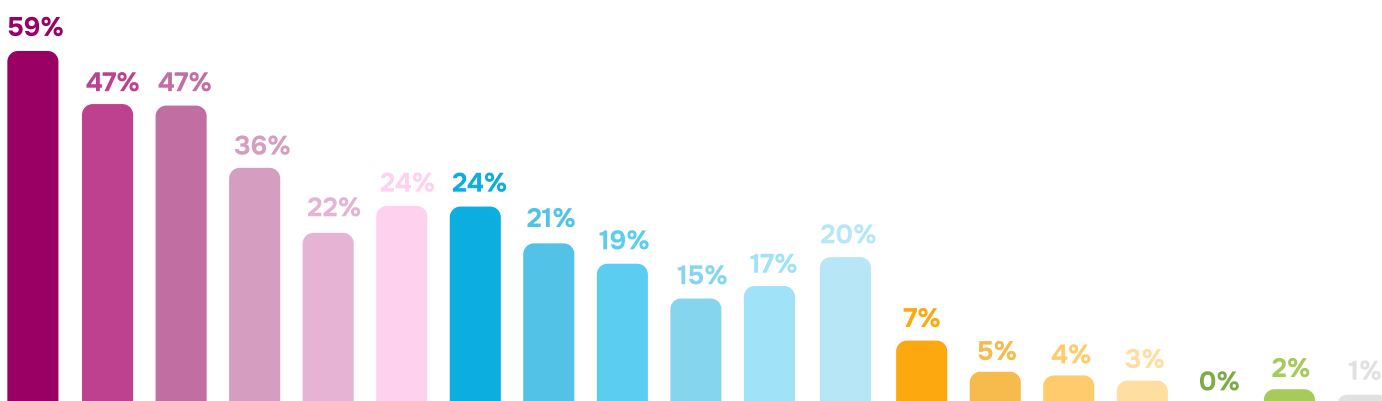


Червень 2024р.

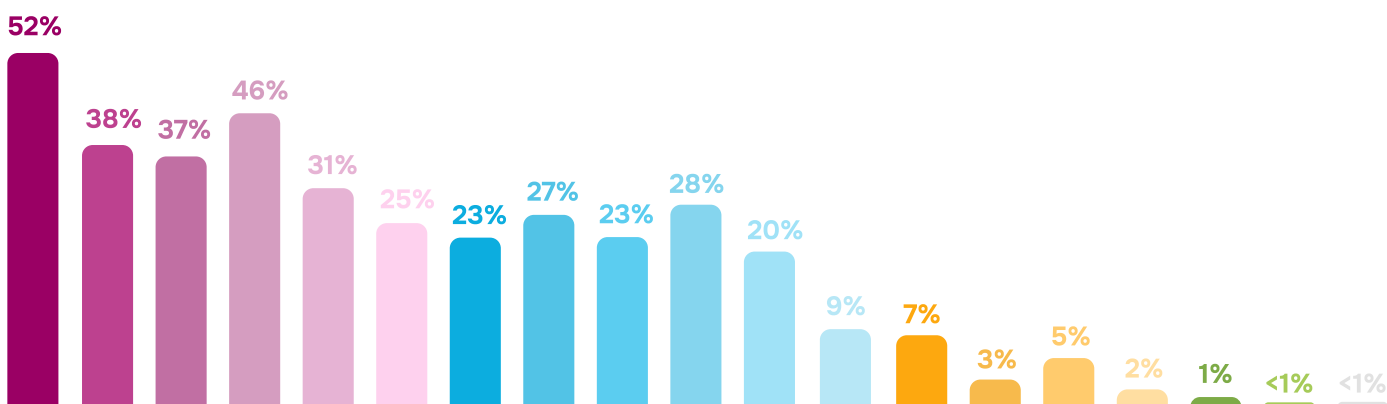


Соціально-психологічний стан в залежності від місця перебування

Зараз у Херсоні



Зараз не в Херсоні

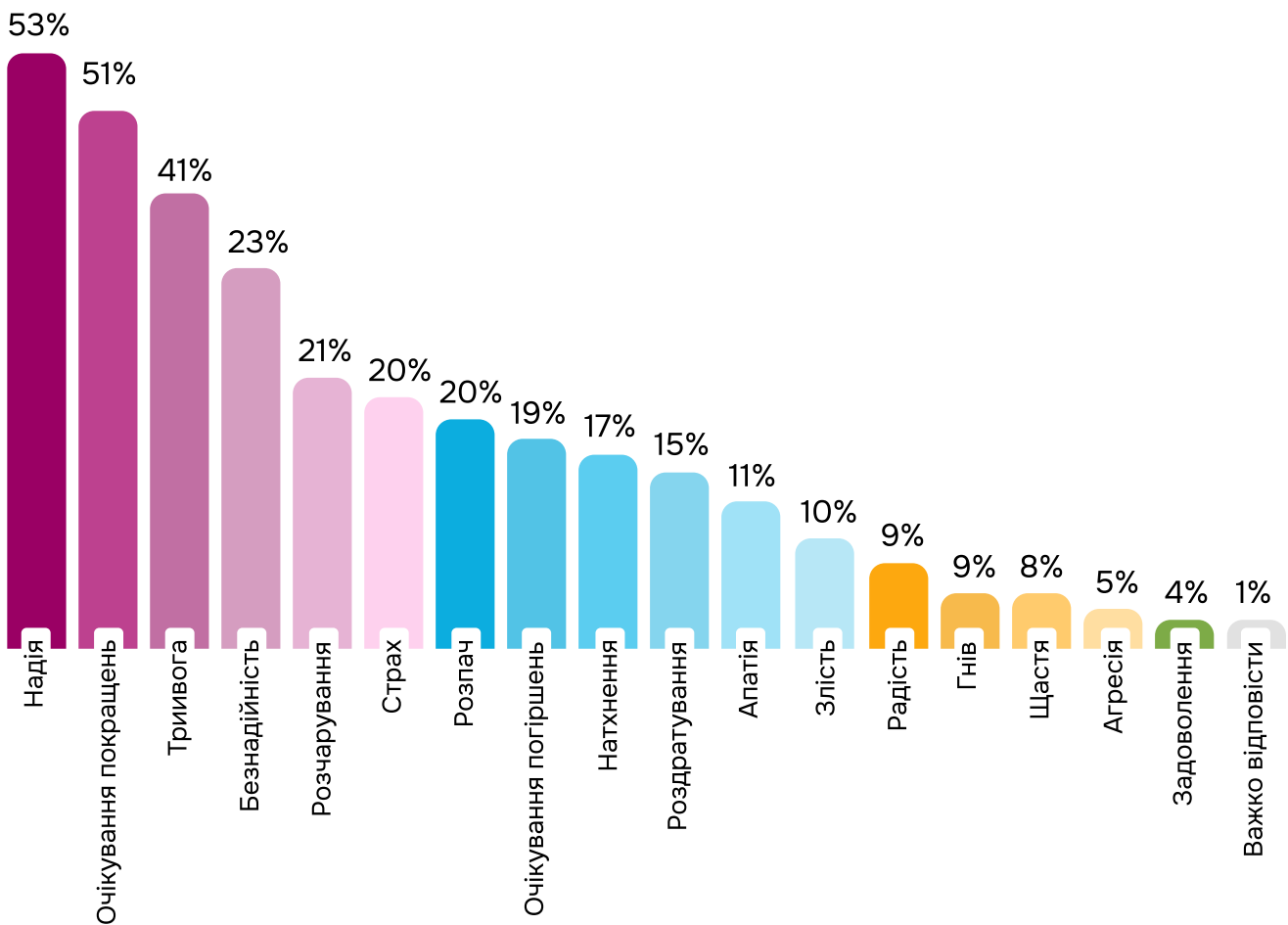


- | | | | |
|------------------------|------------------------|-----------|----------------|
| ■ Тривога | ■ Очікування покращень | ■ Надія | ■ Розчарування |
| ■ Розпач | ■ Роздратування | ■ Страх | ■ Апатія |
| ■ Очікування погіршень | ■ Безнадійність | ■ Злість | ■ Гнів |
| ■ Любов | ■ Натхнення | ■ Агресія | ■ Радість |
| ■ Щастя | ■ Задовolenня | ■ Інше | |

Соціально-психологічний стан (майбутнє) (N=400), %

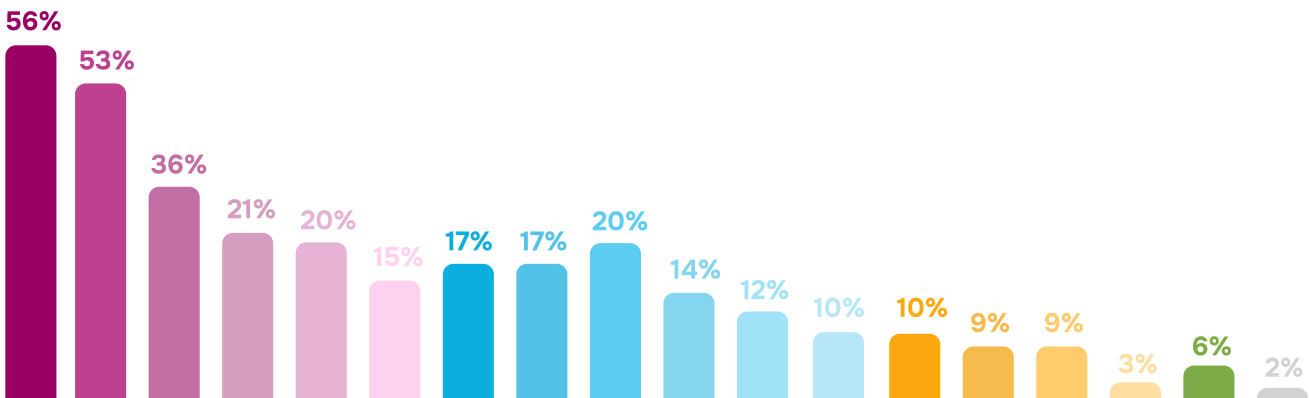
Q.: Коли Ви думаєте про майбутнє, які емоції Ви відчуваєте, оберіть до 5 варіантів?

Множинні відповіді, можна було обрати до 5 варіантів

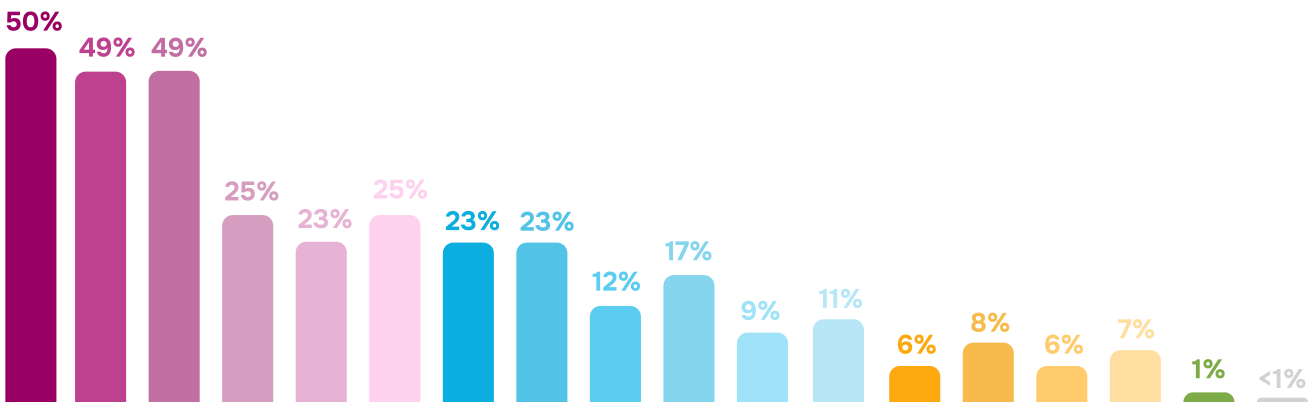


Соціально-психологічний стан в залежності від місця перебування (майбутнє)

Зараз у Херсоні

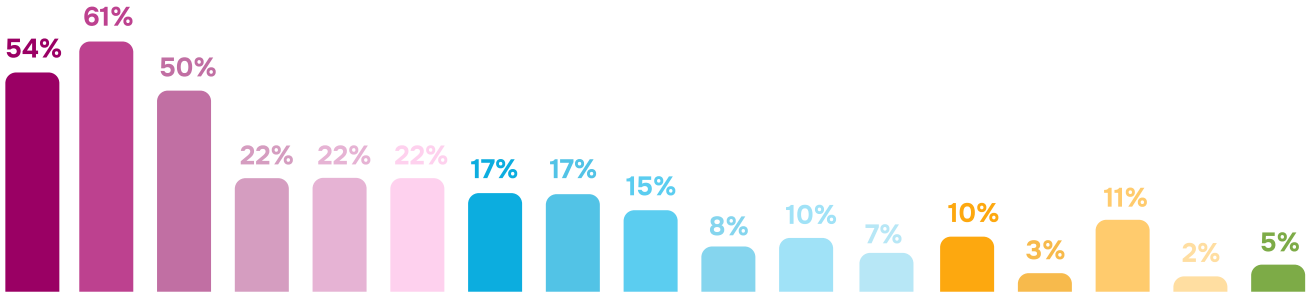


Зараз не в Херсоні

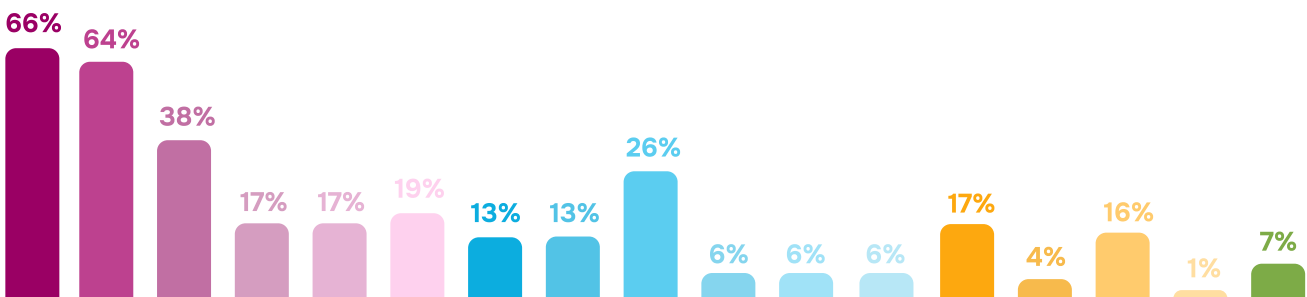


Динаміка соціально-психологічного стану (майбутнє)

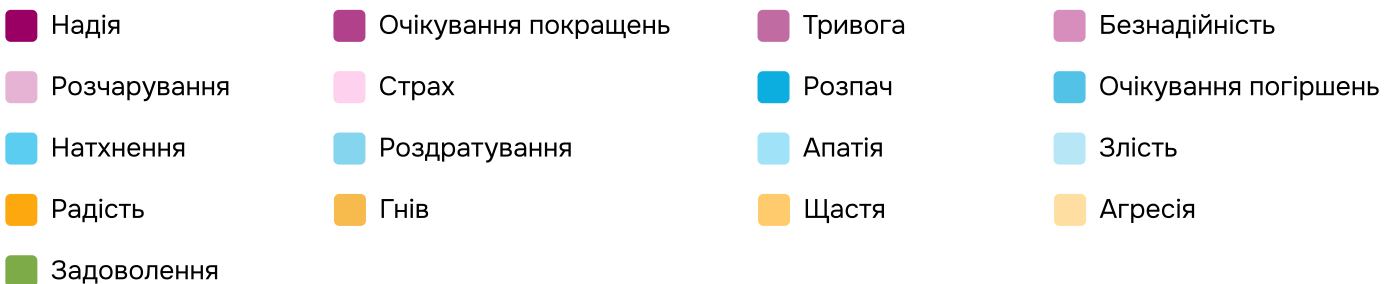
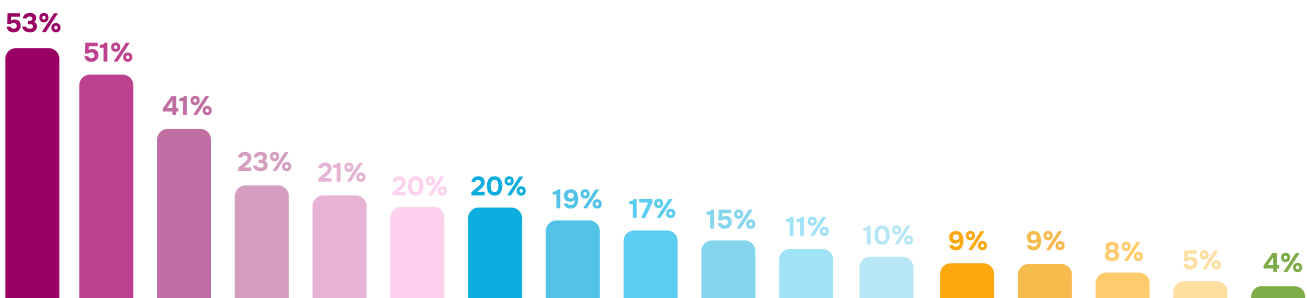
Жовтень 2023р.



Грудень 2023р.

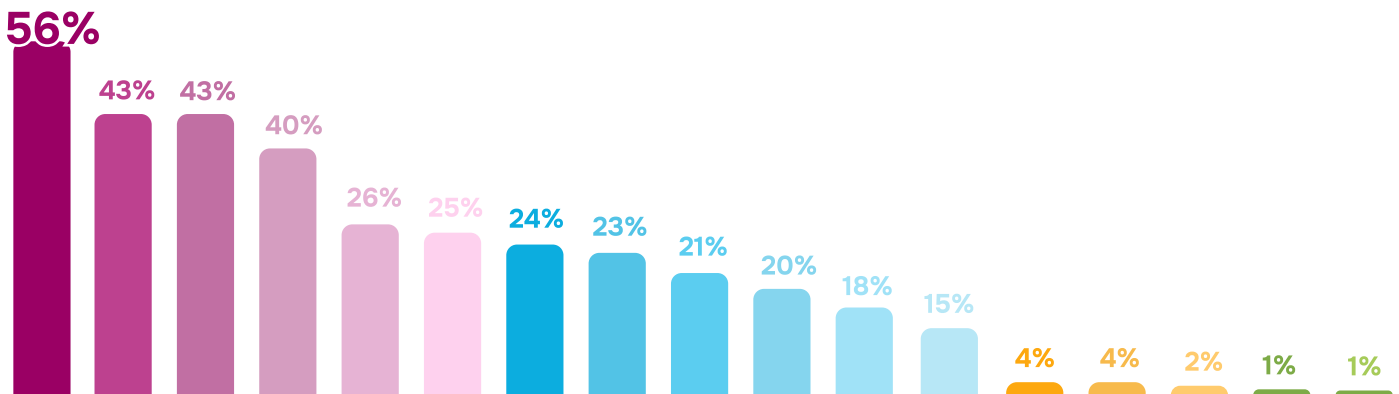


Червень 2024р.

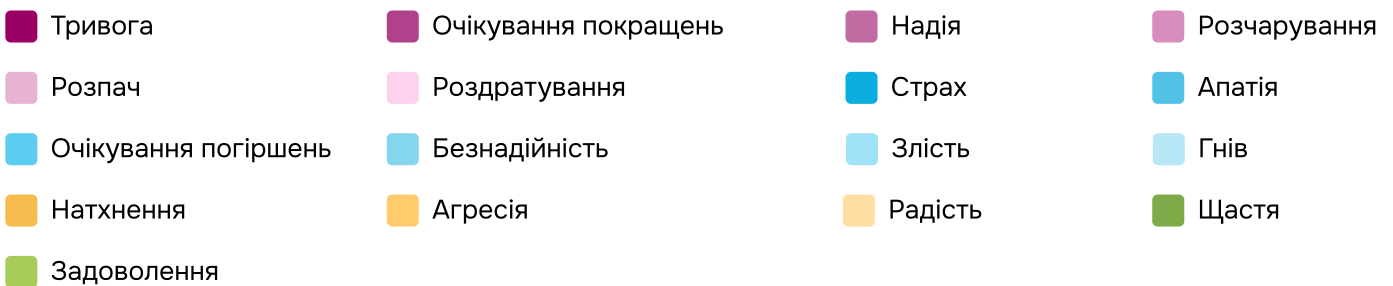
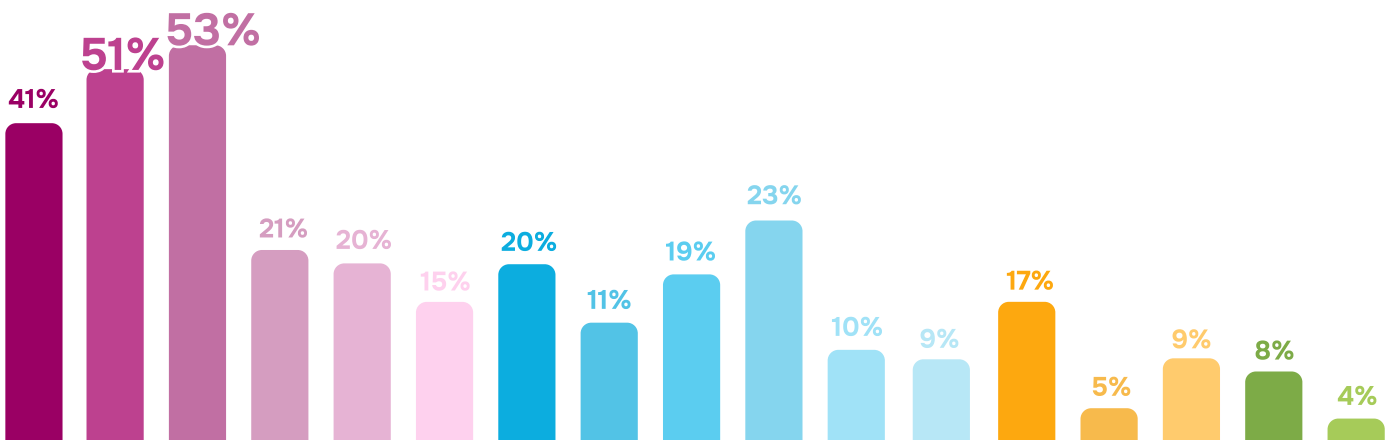


Порівняння соціально-психологічного стану у теперішньому та очікувань від майбутнього

Емоції, які відчують зараз



Емоції щодо майбутнього

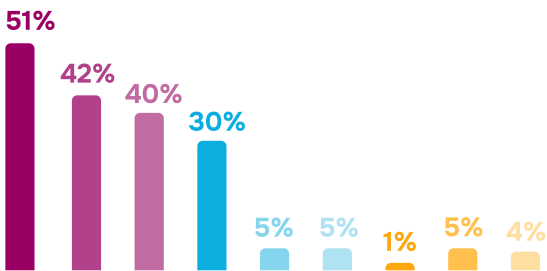


Оцінка завданої шкоди (N=400), %

Q.: Яку шкоду вам чи членам вашої родини принесли обстріли Херсону та Херсонської громади?

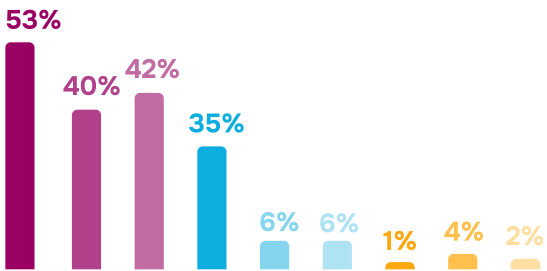
Множинні відповіді, можна було обрати до 5 варіантів

Усі опитані

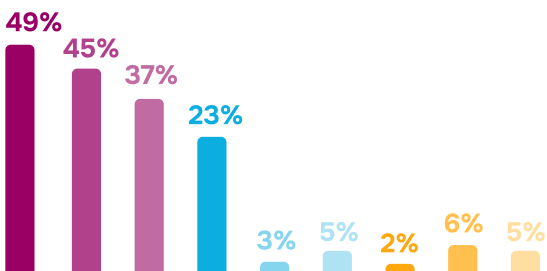


- Пошкоджено житло (квартира, приватний будинок)
- Через обстріли у мене/членів моєї родин з'явилися психічні розлади
- Пошкоджено багатоквартирний будинок чи двір, де знаходиться моя квартира
- Пошкоджено майно (автомобіль, господарські будівлі, дача, комунікації)
- Був/-ла поранений/-а я або в моїй родині є поранені
- В моїй родині є загиблі
- Інше
- Жодну
- Важко відповісти

Зараз у Херсоні



Зараз не в Херсоні

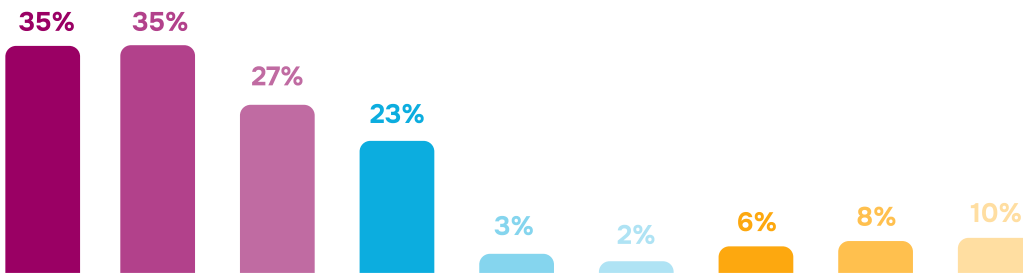


Інше:

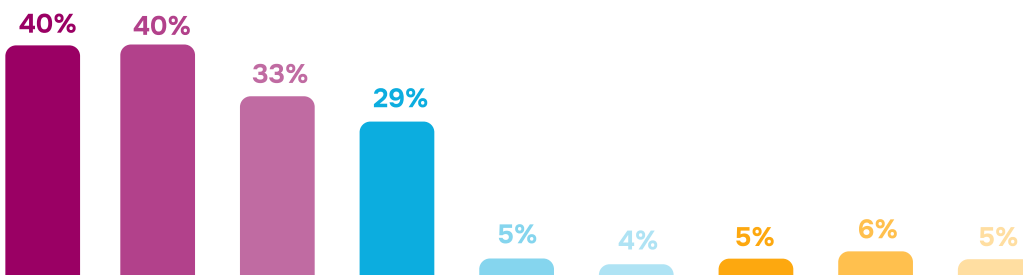
- постраждав бізнес;
- погіршився стан здоров'я;
- постраждали хатні тварини;
- житло в окупації в невідомому стані / усі мої рідні в окупації тощо.

Динаміка оцінки завданої шкоди

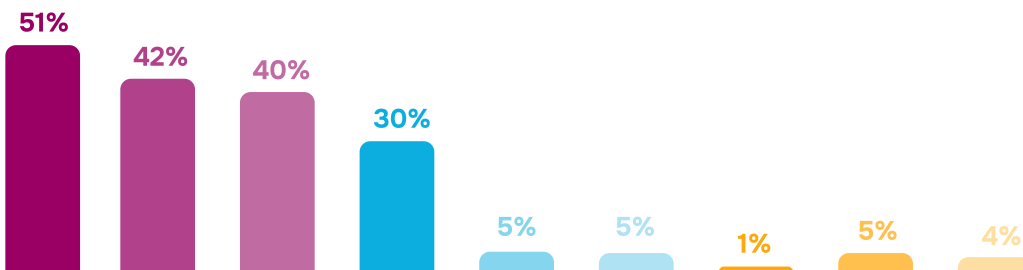
Вересень 2023р.



Грудень 2023р.



Червень 2024р.



- Пошкоджено житло (квартира, приватний будинок)
- Пошкоджено майно (автомобіль, господарські будівлі, дача, комунікації)
- Інше
- Через обстріли у мене/членів моєї родин з'явилися психічні розлади
- Був/-ла поранений/-а я або в моїй родині є поранені
- Жодну
- Пошкоджено багатоквартирний будинок чи двір, де знаходиться моя квартира
- В моїй родині є загиблі
- Важко відповісти

Рівень довіри владним структурам та інституціям (N=401), %

Q.: Скажіть, будь ласка, ваш ступінь довіри наступним інституціям

Державній службі з надзвичайних ситуацій у Херсоні



Військовим у Херсоні



Херсонським волонтерам



Херсонським комунальним підприємствам



Поліції міста Херсон



Херсонській обласній військовій адміністрації



Херсонській міській військовій адміністрації



Повністю довіряю

Скоріше довіряю

Скоріше не довіряю

Повністю не довіряю

Нічого не знаю про їх діяльність

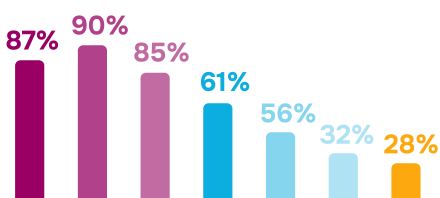
Динаміка довіри владним структурам та інституціям

	Липень 2023р.					Грудень 2023р.					Червень 2024р.				
Державній службі з надзвичайних ситуацій у Херсоні	56	31	3	1	9	58	34	2	2	4	44	47	4	2	3
Військовим у Херсоні	59	31	2	1	7	56	34	3	2	5	43	42	6	4	5
Херсонським волонтерам	41	44	5	1	9	41	46	5	1	7	33	58	5	2	2
Херсонським комунальним підприємствам	18	43	23	5	11	25	56	10	4	5	20	58	12	6	4
Поліції міста Херсон	11	45	19	9	16	7	47	24	11	11	4	49	26	16	5
Херсонській обласній військовій адміністрації	6	26	25	21	22	4	27	27	26	16	3	29	34	25	9
Херсонській міській військовій адміністрації	6	22	26	25	21	4	24	30	27	15	2	28	35	26	9

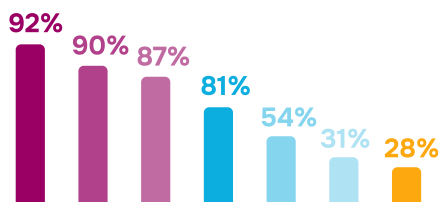
Повністю довіряю
 Скоріше довіряю
 Скоріше не довіряю
 Повністю не довіряю
 Нічого не знаю про їх діяльність

Динаміка рівня довіри (повністю довіряю + скоріш довіряю) владним структурам та інституціям

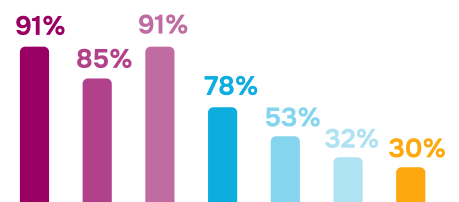
Липень 2023р.



Грудень 2023р.



Червень 2024р.



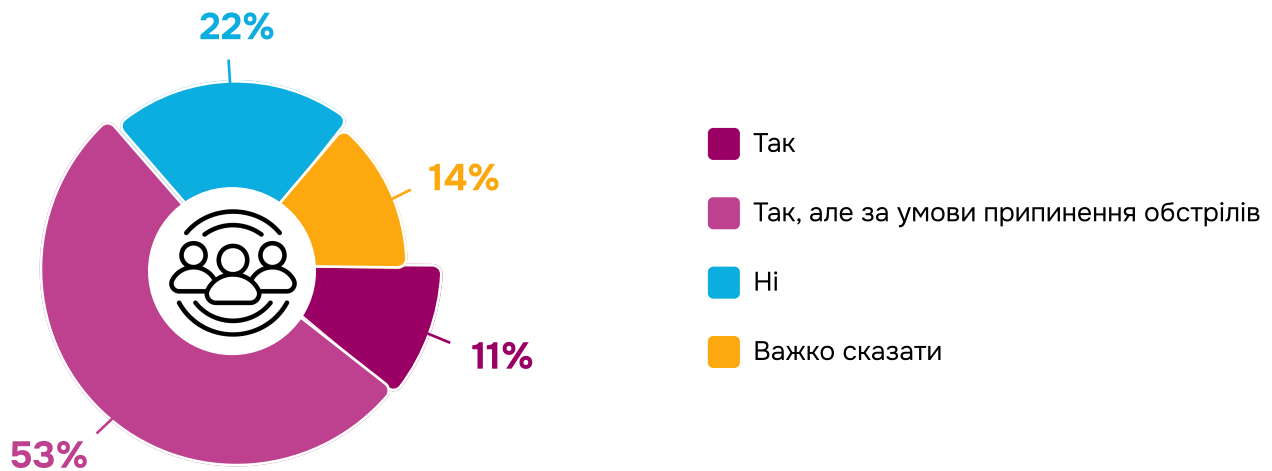
- Державній службі з надзвичайних ситуацій у Херсоні
- Херсонським комунальним підприємствам
- Херсонській міській військовій адміністрації

- Військовим у Херсоні
- Поліції міста Херсон

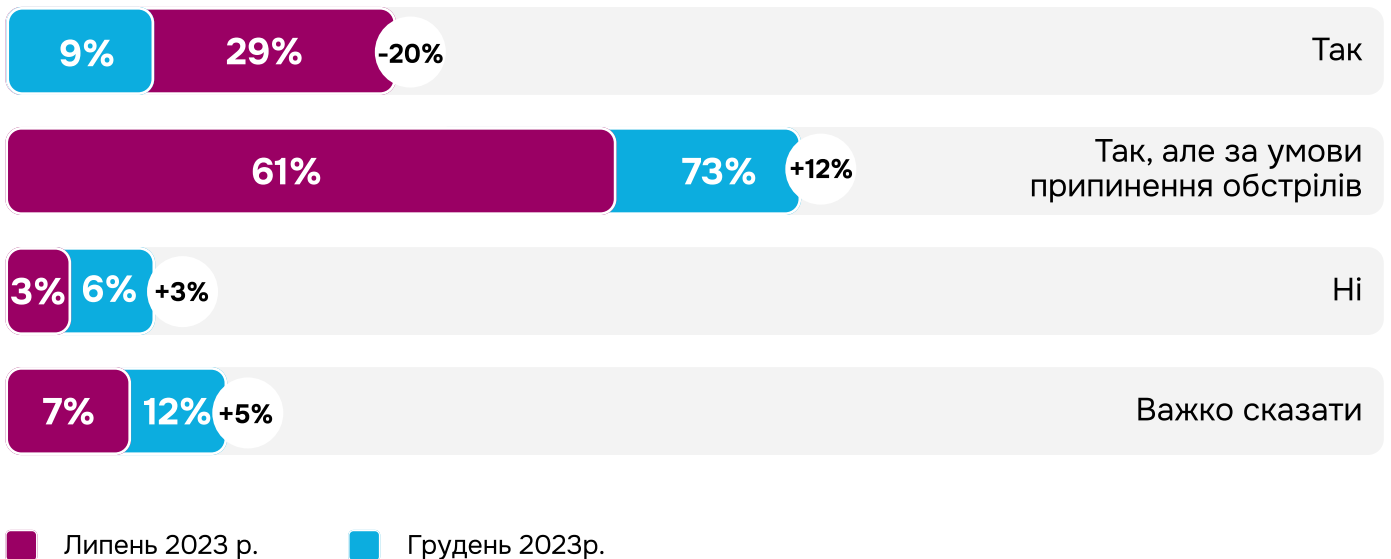
- Херсонським волонтерам
- Херсонській обласній військовій адміністрації

Наміри на повернення у громаду (N = 171 – ті, хто зараз не в Херсоні), %

Q.: Чи збираєтесь ви повертатися у Херсон у цьому році? Для тих, хто живе не в Херсоні.



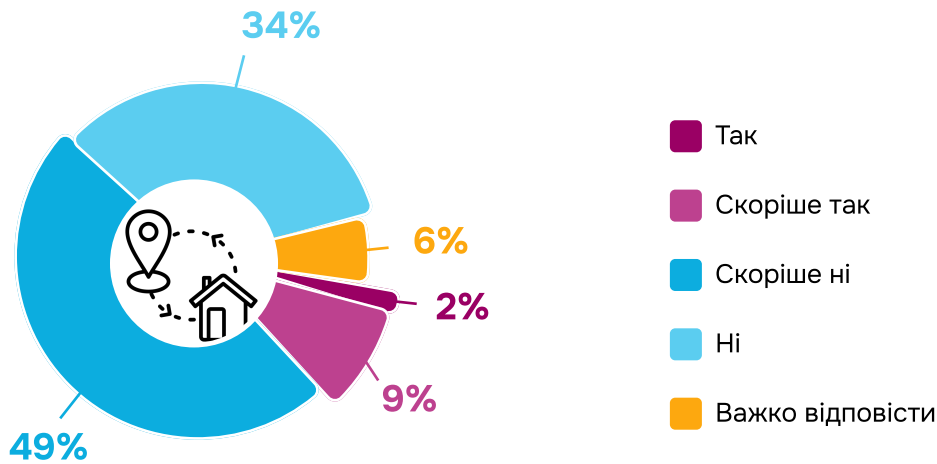
Динаміка намірів на повернення у громаду



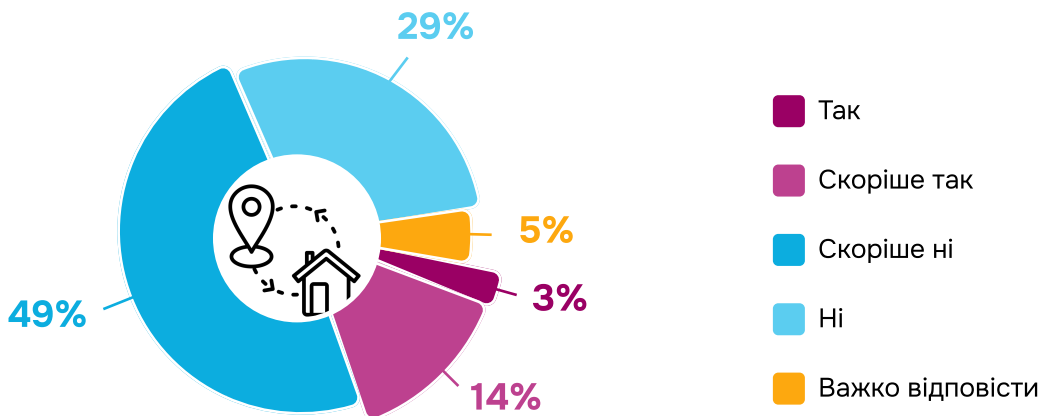
Оцінка ситуації щодо повернення (N=400), %

Q.: Як ви вважаєте, чи можуть уже повертатися додому до Херсона ті херсонці, які виїхали з міста під час війни?

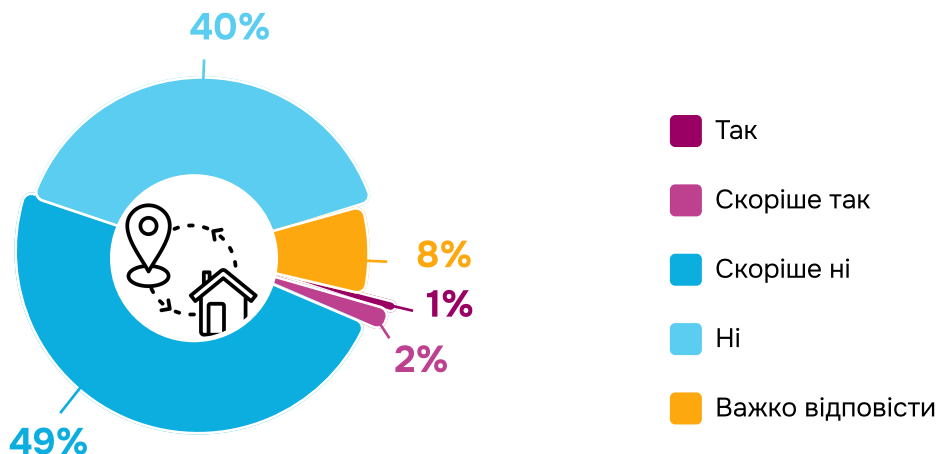
Усі опитані



Зараз у Херсоні



Зараз не в Херсоні

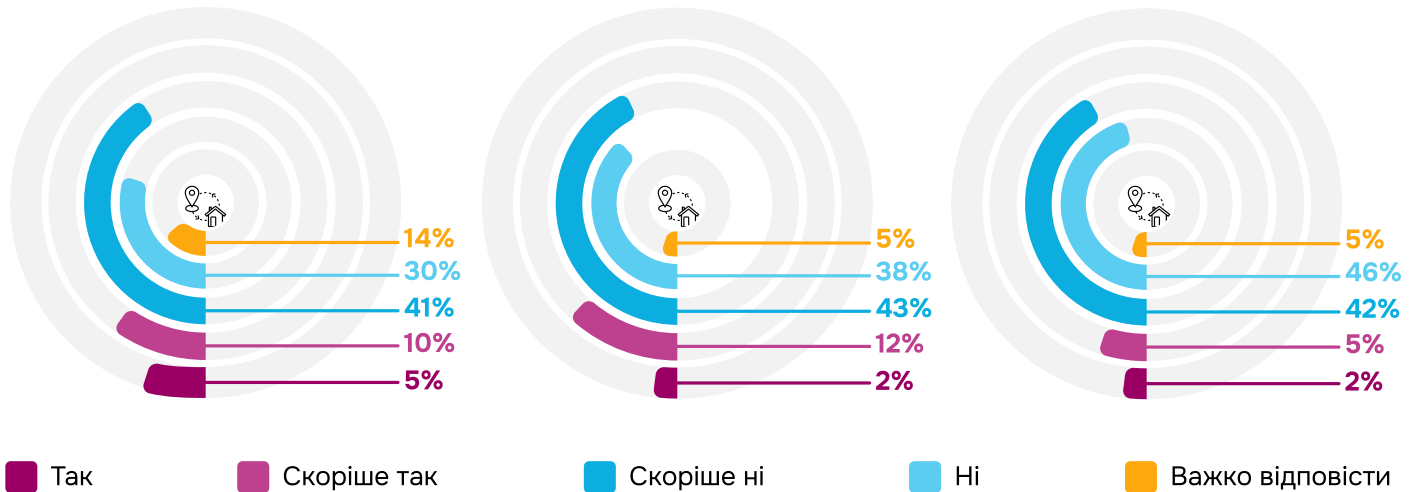


Динаміка ситуації щодо повернення

Липень 2023р.

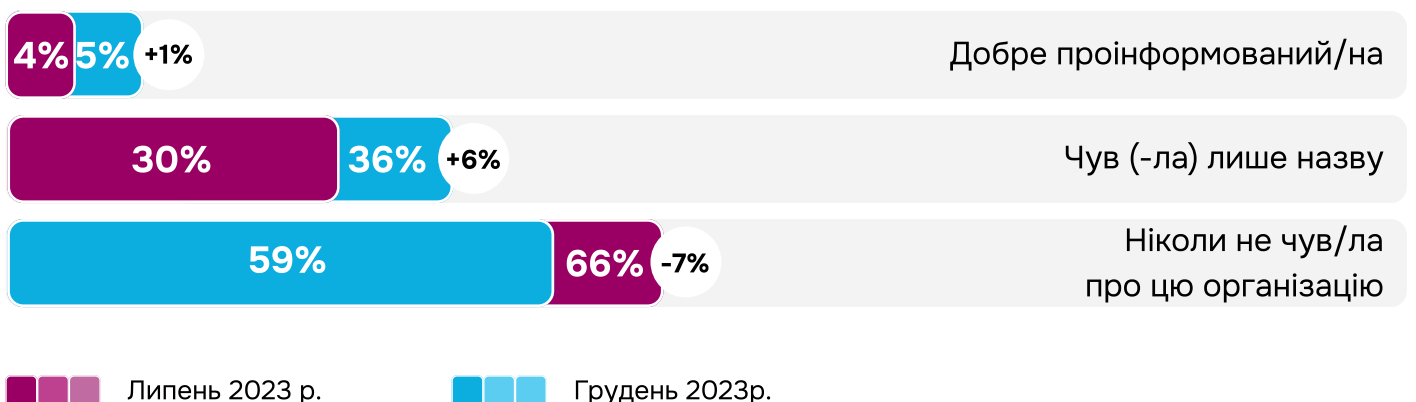
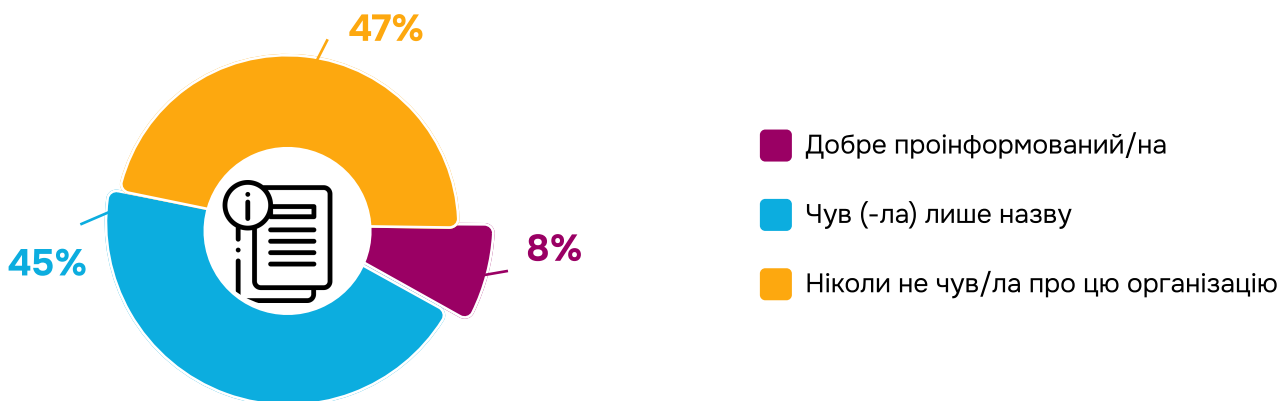
Жовтень 2023р.

Грудень 2023р.



Рівень поінформованості про Фонд громади міста Херсон "Захист"? (N=400), %

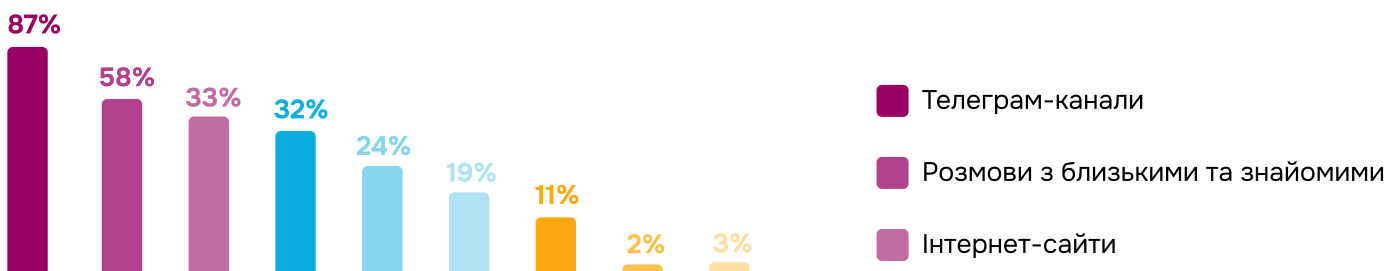
Q.: Чи знайомі ви з діяльністю Фонду громади міста Херсон "Захист"?



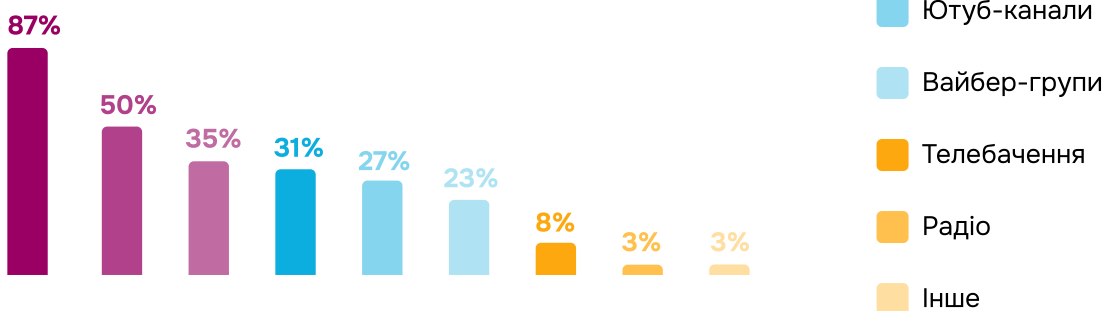
Медіа-рейтинг (N=400), %

Q.: З яких джерел Ви отримуєте інформацію про життя в Херсоні?

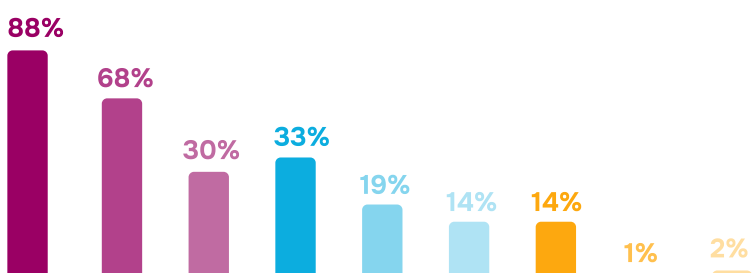
Усі опитані



Зараз у Херсоні



Зараз не в Херсоні

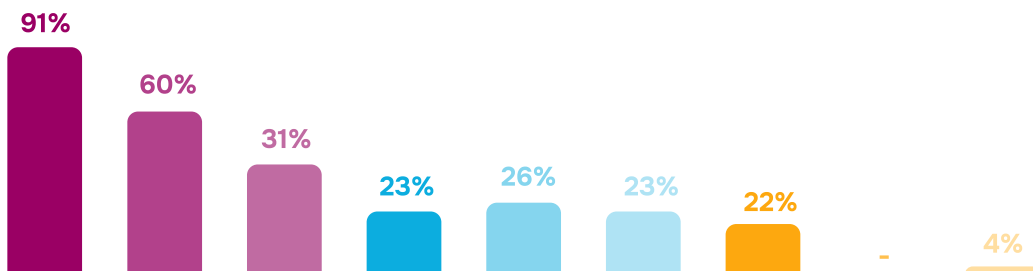


Інше:

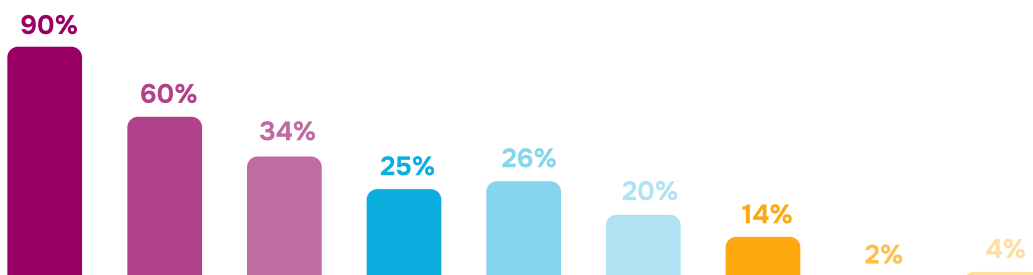
- власні спостереження;
- Інстаграм-аккаунти / Інстаграм волонтерів.

Динаміка медіа-рейтингу

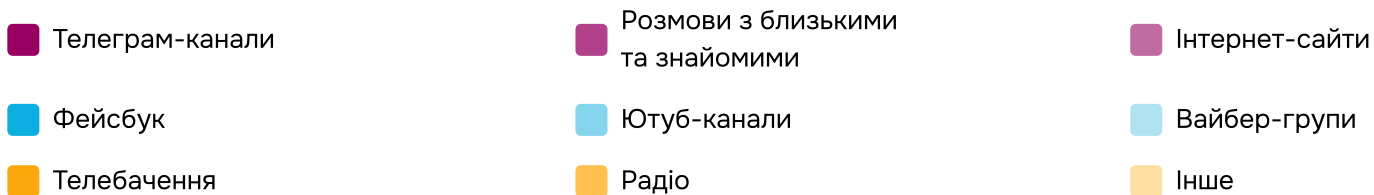
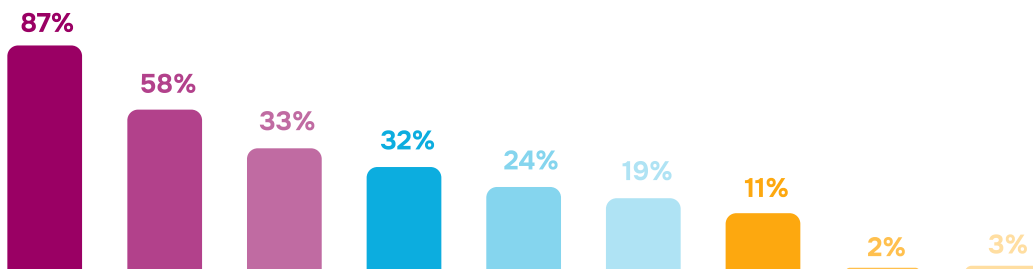
Липень 2023р.



Грудень 2023р.



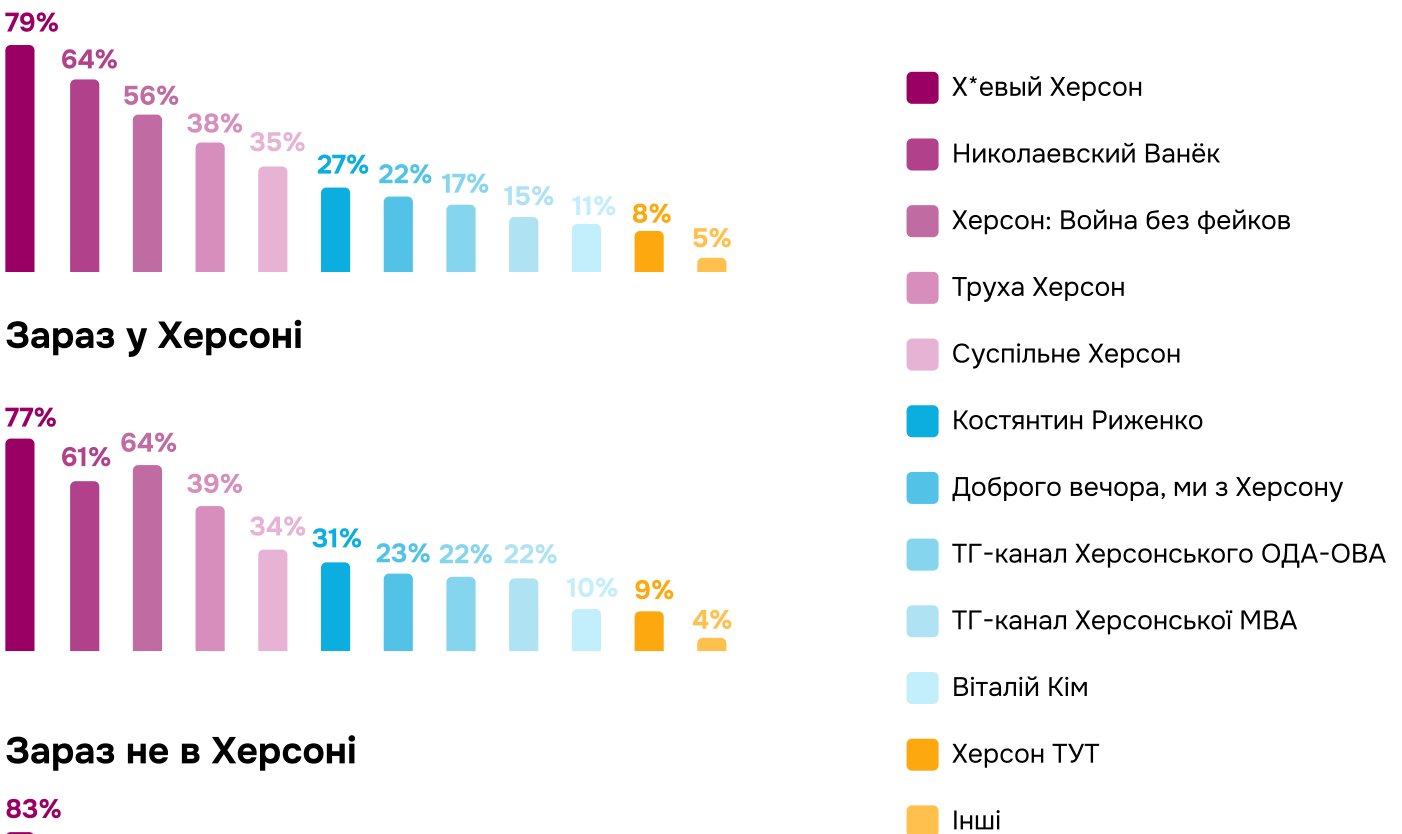
Червень 2024р.



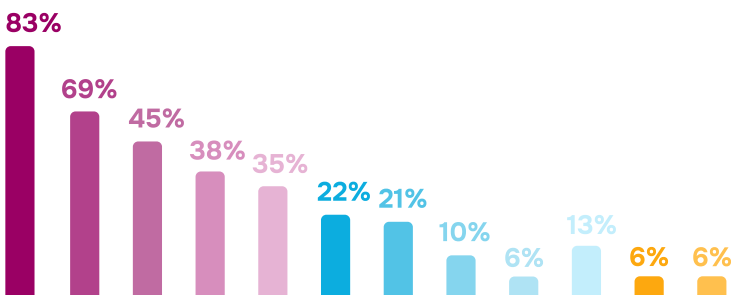
Рейтинг телеграм-каналів у Херсоні (N = 349 (жителі Херсону, які отримують інформацію про життя в Херсоні з Телеграм-каналів)), %

Q.: На які з телеграм-каналів ви підписані?

Усі опитані



Зараз не в Херсоні

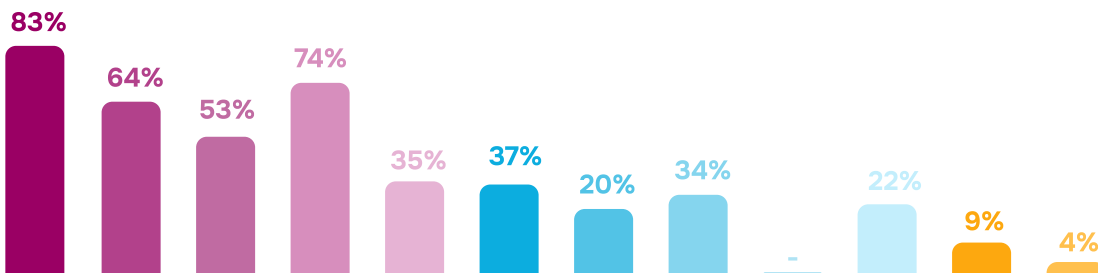


Інше:

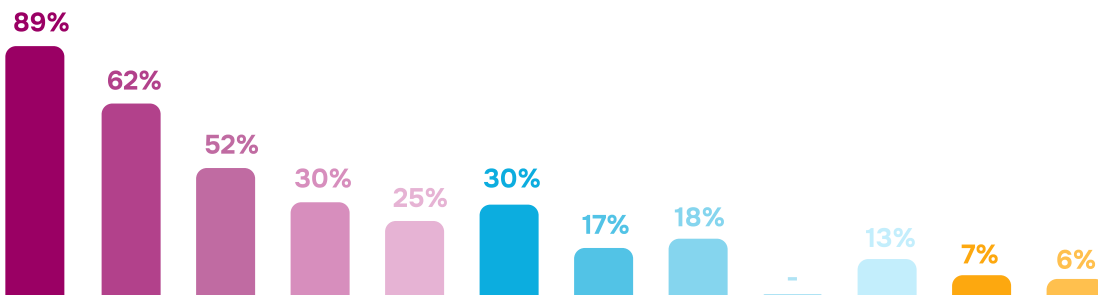
- МОСТ;
- Вгору;
- Кавун;
- Мій Херсон;
- Херсон днем и ночью;
- Надзор Херсон;
- Роман Мрочко;
- Херсонський Саньок;
- Шалена бджілка Погомій тощо.

Динаміка рейтингу телеграм-каналів

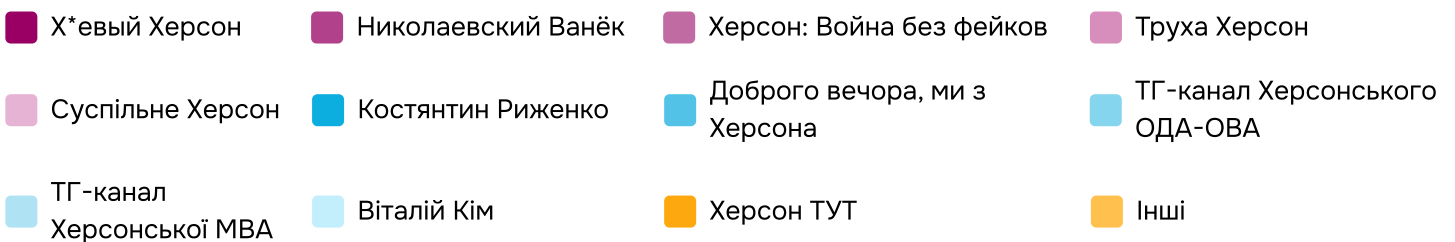
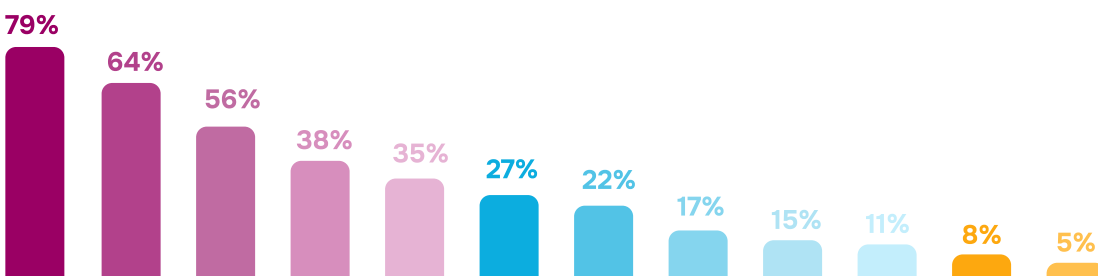
Липень 2023р.



Грудень 2023р.



Червень 2024р.



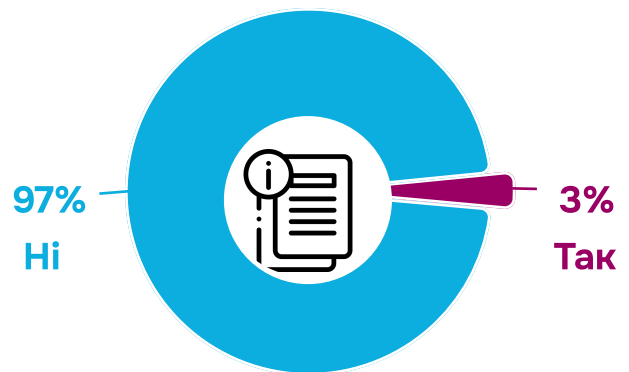
Отримання інформації з вебпорталу «Почути громаду Херсона» (N=401), %

Q.: Чи отримуєте ви інформацію з вебпорталу «Почути громаду Херсона»?

Грудень 2023р.



Червень 2024р.



Портрет респондентів

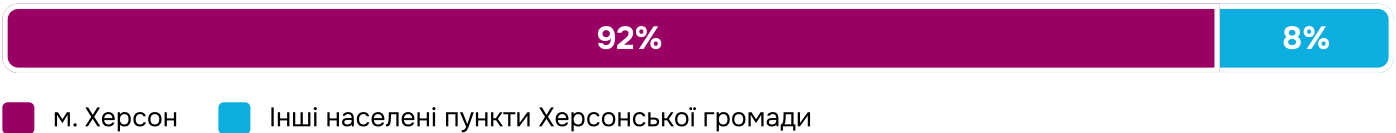
Стать



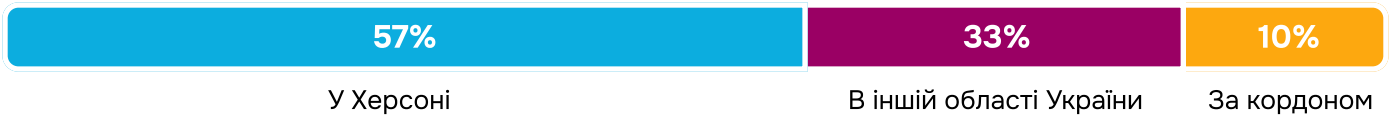
Вік



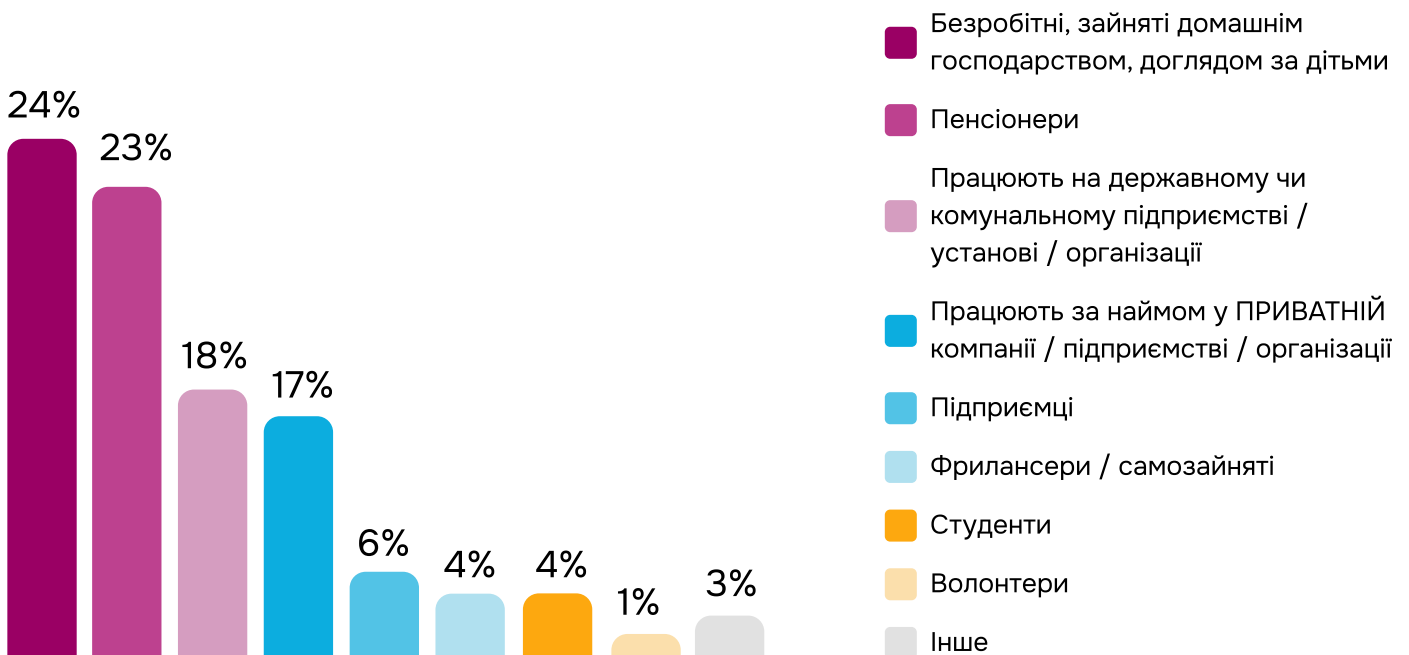
Проживання до 24.02.2022



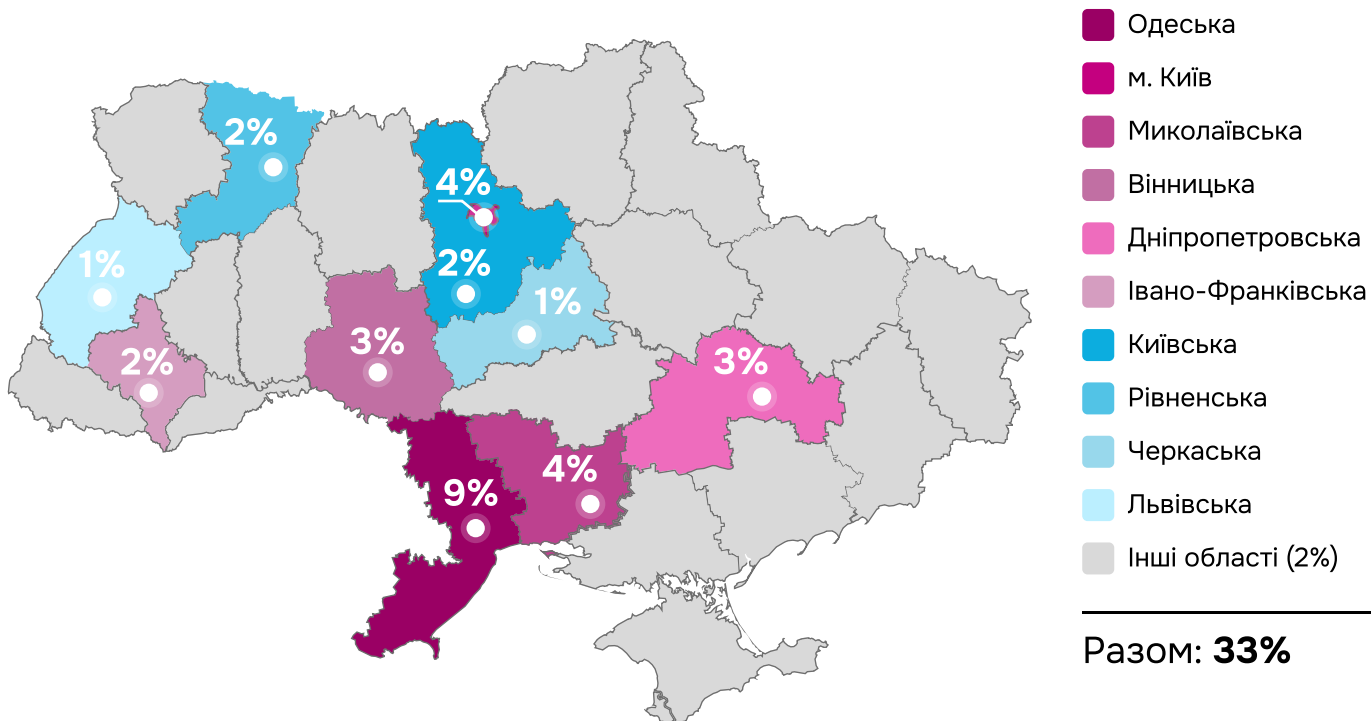
Проживання зараз



Тип зайнятості на даний час



Переселенці в інших областях України



Переселенці за кордоном

